



Zdravstveno Veleučilište

IZVJEŠĆE O PROVEDENIM ANKETAMA NA
ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU

ak. god. 2023./2024. godina

Zagreb, veljača 2025.

Odjel za kvalitetu

Zdravstveno veleučilište, Mlinarska 38

10 000 Zagreb

+385(1) 5495918 /0914595918

+385(1) 5495900

mara.zupanic@zvu.hr

KLASA: 602-03/25-18/127

URBROJ:251-379-1-25-03

Zagreb, 18. veljače 2025.

v.d. Dekan

prof.dr.sc. Igor Filipčić prof.struč.stud.

Predmet: Izvješće o provedenim anketama

Poštovani Dekan,

Temeljem Pravilnika o provođenju anketa na Zdravstvenom veleučilištu, Odjel za kvalitetu je tijekom 2023./2024. godine proveo i obradio ankete za koje Vam dostavljam Izvješće.

Izvješće prikazuje rezultate obrađenih anketa kojih je ukupno bilo **N= 6 709** što je više nego prošloj ak. godinu 2022./2023. kada je bilo N= 5. 402, kao i mjerenje u 2021./2022. kada ih je bilo N=4. 398 anketa i 2020./2021. kada ih je bilo N=6. 241.

U Izvješću koje slijedi prikazani su rezultati dobiveni mjerenjem u ak. god. 2023./2024. kao i usporedba rezultata s mjerenjem iz prethodnih godina.

Sva mjerenja su dobivena koristeći pripadajuće Ankete iz revidiranog Pravilnika o provođenju anketa na Zdravstvenom veleučilištu, usvojen na Vijeću 29. studenog 2023. godine.

Uz poštovanje,

Voditelj Odjela za kvalitetu
Doc. dr.sc. Mara Županić,
menadžer kvalitete



SADRŽAJ:

stranica

1. Studentska anketa za procjenu nastavnika.....	4
2. Samoevaluacija nastavnika i asistenata.....	9
3. Anketa o motiviranosti upisa studija.....	17
4. Anketa o zadovoljstvu studiranja na Zdravstvenom veleučilištu.....	20
5. Anketa o zadovoljstvu dolaznih studenata Erasmus+ programa.....	23
6. Ankete za ocjenu nastavnog rada vanjskih nastavnika i suradnika.....	26
Prilog: Odluka o prihvatanju Izvješća.....	28

Opći cilj anketa koje se provode na Veleučilištu je sustavno vrednovanje i promicanje osiguravanja kvalitete u postizanju najviše razine kvalitete u nastavnim i drugim procesima a specifični ciljevi su definirani uz određena područja vrednovanja. Slijede izvješća/rezultati provedenih anketa za 2023./2024. ak. godinu.

1. Izvješće o Studentskoj anketi za procjenu nastavnika ak. godina 2023./2024. – zimski/ljetni semestar

Zdravstveno veleučilište je u periodu od **19. siječnja do 28. siječnja 2024. godine** u zimskom semestru akademske godine 2023./2024. god. provelo evaluaciju kvalitete nastave elektronskim putem pomoću Informacijskog Sustava Visokih Učilišta (ISVU sustav), dok je evaluacija nastave za ljetni semestar provedena od **03. lipnja do 13. lipnja 2024. god.**

Evaluacijski upitnik sastojao se od čestica koje su mjerile studentov interes za kolegij, stupanj pohađanja nastave, najčešću ocjenu u indeksu te očekivanu ocjenu iz evaluiranog kolegija. Glavni dio upitnika sastojao se od ukupno 8 čestica koje su mjerile dimenzije studentske percepcije navedene u tablici 2.

Tablica 1. Opći podaci o provedenoj elektronskoj evaluaciji zimskog semestra

Anketa	Anketni list za procjenu nastavnika
Visoko učilište	Zdravstveno veleučilište
Akadska godina/semestar	2023./2024./zimski
Početak ankete	19.01.2024
Kraj ankete	28.01.2024
Broj pristupnika	3. 282
Broj procijenjenih nastavnika	682
Broj odgovora	96 318

Ukupni broj pristupnika u zimskom semestru iznosi **3. 282** što je više za 830 u odnosu na zimski semestar ak. god. 2022./2023. kada ih je bilo 2. 452 i više za 1.141 u odnosu na zimski semestar ak. god. 2021./2022. kada ih je bilo 2. 141.

Studenti su **procijenili 682 nastavnika** (tablica 1.) što je za 13 manje u odnosu na zimski semestar ak. god. 2022./2023. kada ih je procijenjeno 695 nastavnika, a više za 99 u odnosu na zimski semestar ak. god. 2021./2022. kada su bila procijenjena 583 nastavnika.

Tablica 2. Deskriptivni podaci čestica dobiveni na cijelom uzorku – zimski semestar

Pitanje	N	Aritmetička sredina	Standardna devijacija	Mod
Vaša prisutnost na nastavi ovoga kolegija? <i>1= rijetka (do 30%) 2 = povremena (30-70%) 3 = redovita (više od 70%)</i>	3252	2,8924	0,3543	3
Kakav je, na početku nastave, bio Vaš interes za sadržaje koje kolegij obrađuje? <i>1=mali; 2=srednji; 3=veliki</i>	3250	2,4757	0,6522	3
Koju ocjenu očekujete iz ovog kolegija?	3251	3,9938	0,9184	4
1. Demonstrira i kvalitetnim primjerima i zadacima olakšava razumijevanje nastavnih sadržaja i	10499	4,5753	0,8278	5
2. Nastava je dobro strukturirana i raspoloživo vrijeme je racionalno iskorišteno.	10441	4,5615	0,8593	5
3. Jasno definira ishode učenja i ono što očekuje od studenata.	10408	4,5712	0,8499	5
4. Uporabom različitih nastavnih materijala podiže kvalitetu nastave (npr. e-učenje, unaprijed pripremljeni materijali).	10417	4,5135	0,9067	5
5. Prema studentima se odnosi korektno i s poštovanjem.	10417	4,7278	0,7133	5
6.Dostupan je za konzultacije sa studentima.	10360	4,6677	0,7681	5
7.Nastavu održava redovito i na vrijeme.	10404	4,7364	0,6812	5
8.Koju biste opću ocjenu dali ovom nastavniku/nastavnici u cjelini?	10359	4,5915	0,7871	5
Procjena nastavnika/nastavnice na zadanom kolegiju:	10100	4,6224	0,6988	

Iz prikaza na cijelom uzorku iz zimskog semestra, može se jasno zaključiti da su studenti u prosjeku vrlo zadovoljni svim aspektima nastave (tablica 2.).

Ukupna prosječna ocjena nastavnika (dobivena spajanjem 8 čestica, odnosno pitanja) na razini cijelog uzorka iznosi **odličnih 4,62** (SD=0,69) što ukazuje da **je zadržana visoka ocjena** u odnosu na isti semestar 2022./2023. kada je također iznosila **odličnih 4,75** (SD=0,68),

Na svim dimenzijama kvalitete nastave koje je mjerio ovaj upitnik zabilježene su vrlo visoke ocjene, gdje niti jedna ocjena nije bila ispod **odličnih 4,51**. (za tvrdnju „Uporabom različitih nastavnih materijala podiže kvalitetu nastave (npr. e-učenje, unaprijed pripremljeni materijali“). (tablica 2.).

Tablica 3. Opći podaci o provedenoj elektronskoj evaluaciji ljetnog semestra

Anketa	Anketni list za procjenu nastavnika
Visoko učilište	Zdravstveno veleučilište
Akadska godina/semestar	2023./2024./ljetni
Početak ankete	03.06.2024
Kraj ankete	13.06.2024
Broj pristupnika	4. 311
Broj procijenjenih nastavnika	682
Broj odgovora	133070

Ukupni broj pristupnika u ljetnom semestru iznosi **4.311** što je više za 3.339 u odnosu na ljetni semestar ak. god. 2022./2023. kada ih je bilo 972 i **više** za 3.543 u odnosu na 2021./2022. kada ih je bilo N=768.

Studenti su **procijenili 682 nastavnika** (tablica 3.) što je za 89 **više** u odnosu na ljetni semestar ak. god. 2022./2023 . kada ih je procijenjeno 593 nastavnika, i više za 207 nastavnika u odnosu na ljetni semestar ak. god. 2021./2022. kada su bila procijenjena 475 nastavnika.

Tablica 4. Deskriptivni podaci čestica dobiveni na cijelom uzorku – ljetni semestar

Pitanje	N	Aritmetička sredina	Standardna devijacija	Mod
Vaša prisutnost na nastavi ovoga kolegija? <i>1= rijetka (do 30%) 2 = povremena (30-70%) 3 = redovita (više od 70)</i>	4272	2,8923	0,3464	3
Kakav je, na početku nastave, bio Vaš interes za sadržaje koje kolegij obrađuje <i>1=mali; 2=srednji; 3=veliki</i>	4267	2,5226	0,6302	3
Koju ocjenu očekujete iz ovog kolegija?	4252	3,9995	0,926	4
1. Demonstrira i kvalitetnim primjerima i zadacima olakšava razumijevanje nastavnih sadržaja i	14615	4,5598	0,8539	5
2. Nastava je dobro strukturirana i raspoloživo vrijeme je racionalno iskorišteno.	14545	4,5452	0,8849	5
3. Jasno definira ishode učenja i ono što očekuje od studenata.	14504	4,5558	0,8747	5
4. Uporabom različitih nastavnih materijala podiže kvalitetu nastave (npr. e-učenje, unaprijed pripremljeni materijali).	14509	4,5103	0,92	5
5. Prema studentima se odnosi korektno i s poštovanjem.	14505	4,6911	0,7591	5
6.Dostupan je za konzultacije sa studentima.	14430	4,6372	0,8049	5
1. Nastavu održava redovito i na vrijeme.	14484	4,7056	0,7147	5
8.Koju biste opću ocjenu dali ovom nastavniku/nastavnici u cjelini?	14406	4,5755	0,8226	5
Procjena nastavnika/nastavnice na zadanom kolegiju:	14047	4,6017	0,7428	

Iz prikaza na cijelom uzorku iz ljetnog semestra, može se jasno zaključiti da su studenti u prosjeku vrlo zadovoljni svim aspektima nastave (tablica 4.).

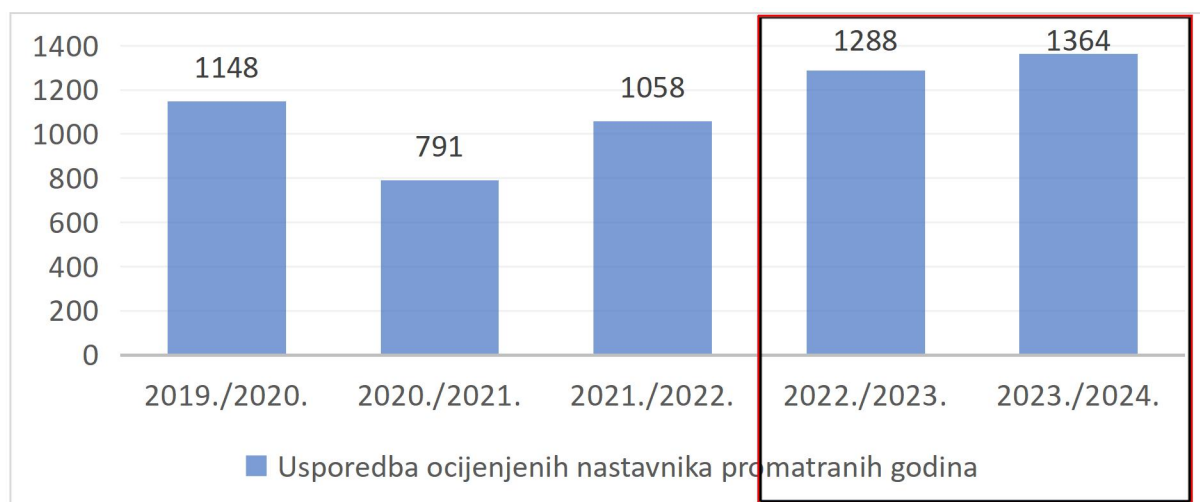
Ukupna prosječna ocjena nastavnika (dobivena spajanjem 8 čestica, odnosno pitanja) na razini cijelog uzorka iznosi **odličnih 4,60** (SD=0,74) što ukazuje da **je zadržana visoka ocjena** u odnosu na isti (ljetni) semestar 2022./2023. kada je također iznosila **odličnih 4,59** (SD=0,87),

Na svim dimenzijama kvalitete nastave koje je mjerio ovaj upitnik zabilježene su vrlo visoke ocjene, gdje niti jedna ocjena nije bila ispod **odličnih 4,51**. (za tvrdnju „Uporabom različitih nastavnih materijala podiže kvalitetu nastave (npr. e-učenje, unaprijed pripremljeni materijali“). (tablica 4.).

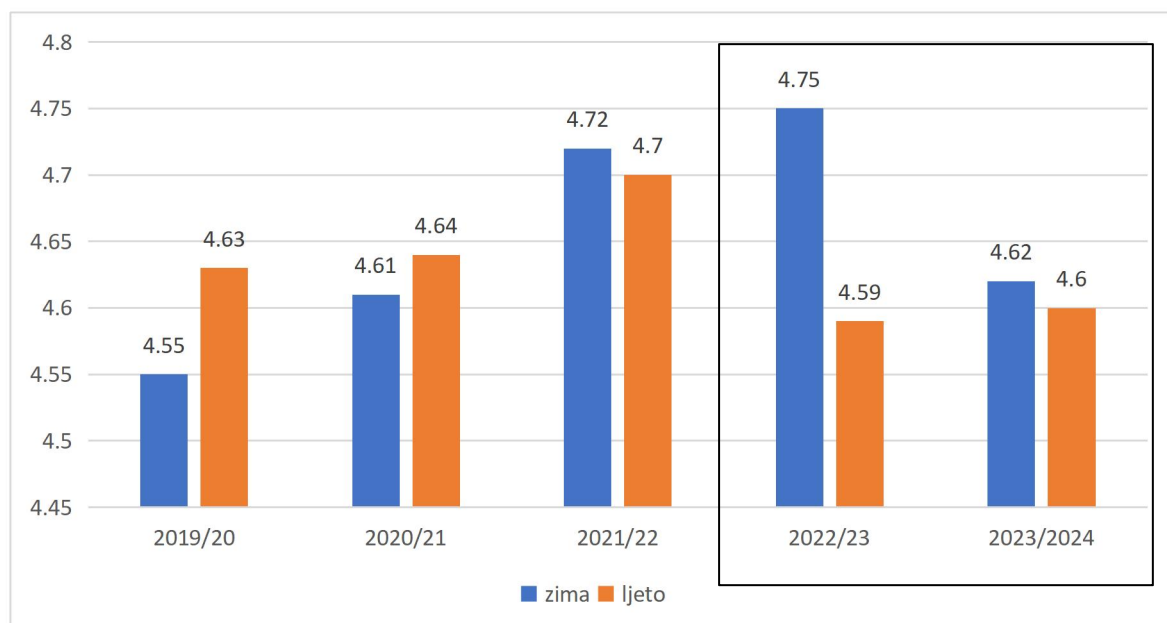
Tablica 5. Usporedba broja procijenjenih nastavnika promatranih ak. godina

	2021./2022.	2022./2023.	2023./2024.
Zimski	583	695	682
Ljetni	475	593	682
Ukupno	1058	1288	1.364
<i>Usporedba s prethodnim god. mjerenja</i>		Više za 230	Više za 76

Grafikon 1. Usporedba broja ocijenjenih nastavnika promatranih godina



Grafikon 2. Prikaz ukupne ocjene nastavnika - prosjek za 13 pitanja iz studentskih anketa ak. god. od 2018./2019. - 2022./2023. i prosjek za 8 pitanja ak. god. 2023./2024.



Zaključak:

- U odnosu na prethodnu godinu ove godine je broj procijenjenih nastavnika **veći za 76** (tablica 5), a u odnosu na 2020./21. čak 306 više procijenjenih nastavnika što ukazuje na trend stalnog povećanja broja procijenjenih nastavnika, uz napomenu da je 2024. g. uvedena nova anketa s manjim brojem čestica (8 čestica u odnosu na prethodnu anketu s 13 čestica), što nije moguća cjelovita usporedba ukupnih rezultata.
- **Zadržana je visoka ocjena, u svim varijablama i zimskom i ljetnom semestru 2023./2024.**
- Cilj je provođenja studentskih anketa na Zdravstvenom veleučilištu ispitati percepciju studenata o nastavnom radu nastavnika pojedinih predmeta/kolegija, steći uvid u eventualne probleme s kojima se susreću te uvid u studentsku percepciju načina unapređenja nastave.
- Iz ovih se rezultata može se donijeti jasan zaključak da unatoč svim izazovima u održavanju nastave studenti Zdravstvenog veleučilišta su vrlo zadovoljni kvalitetom izvedene nastave odnosno nastavnim kadrom koji je izvodi, uz naznaku da bi, u budućnosti, dodatnu pažnju trebalo posvetiti upotrebi nastavnih materijala koji podižu kvalitetu nastave (npr. e-učenje, unaprijed pripremljeni materijali).

2. Izvješće o Samoevaluacija nastavnica/nastavnika i asistentica/asistenata na ZVU ak. godina 2023./2024.

Samoevaluacija nastavnika i asistenata ima za cilj poboljšanje nastavnog procesa i posvećenost svih uključenih u nastavne procese na Veleučilištu. Odjel za kvalitetu Zdravstvenog veleučilišta je tijekom akademske godine 2023./2024. proveo samoevaluaciju nastavnika i asistenata koji sudjeluju u nastavi. Evaluacija je provedena upitnikom koga su nastavnici dobili elektronskim putem.

Ponuđeno vrijeme za anketiranje trajalo je **od 04.11. – 09.11. 2024. god.**

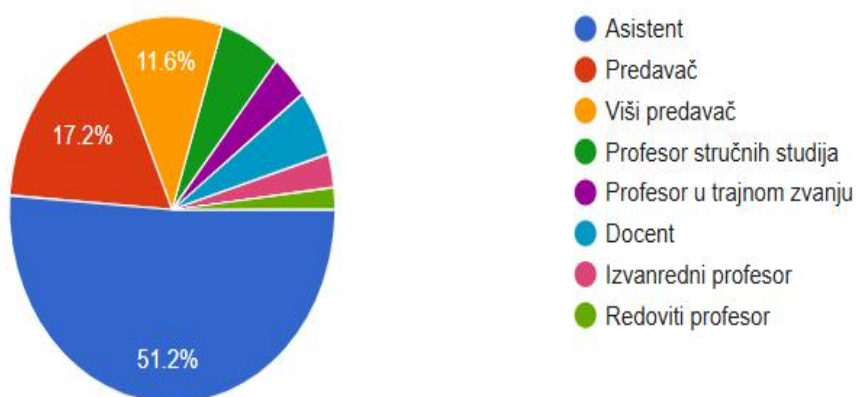
Anketu su ispunili **N=215 nastavnika** s različitim nastavnim zvanjima 67 nastavnika **više** u odnosu na 2022./2023, god. (N=148). Najveći broj anketa ispunili su i ove godine kao i prošle 2022./2023. osobe koje su u zvanju asistenta N= 110 (51,2%) i predavača N= 37 (17,2%), ostala nastavna zvanja prikazana u grafikonu 1.

Sijedi prikaz rezultata samoevaluacije:

Grafikon 1. Distribucija odgovora nastavnog zvanja

1. Nastavno zvanje

215 responses

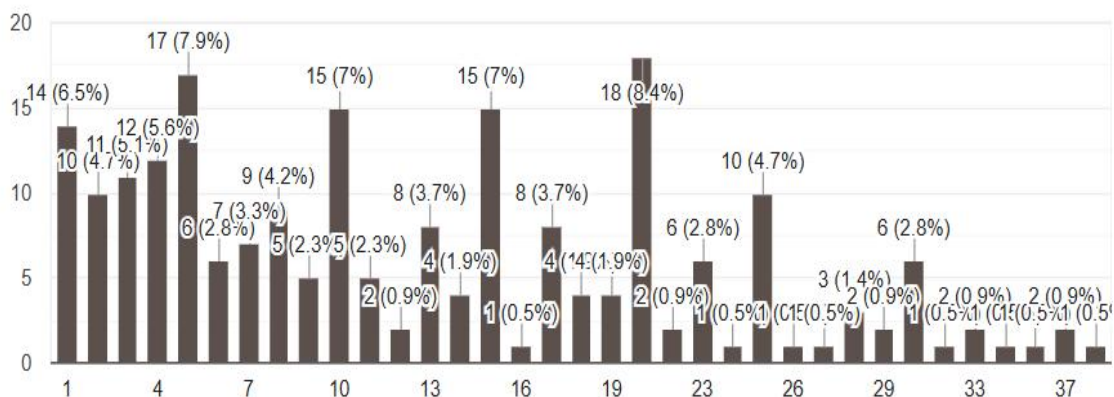


Grafikon 2. Distribucija odgovora godina rada u nastavi

2. Godine rada u nastavi

 Copy chart

215 responses



Tablica 1. Distribucija odgovora na tvrdnje: Procijenite u kojoj mjeri se slažete s navedenim tvrdnjama pri čemu je 1 „u potpunosti se ne slažem“, 2 „ne slažem se“, 3 „niti se slažem, niti se ne slažem“, 4 „slažem se“ i 5 „u potpunosti se slažem“.

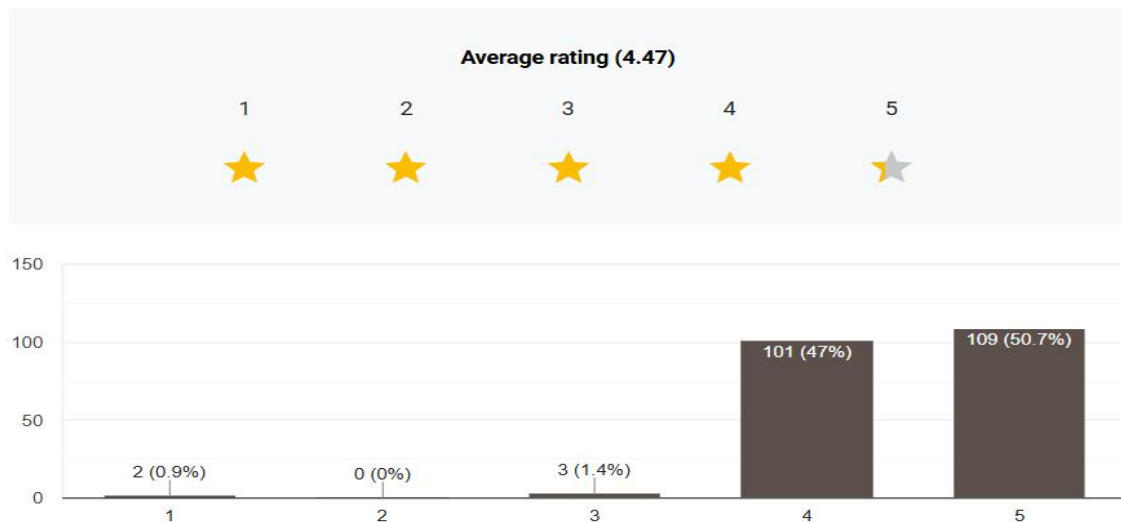
R.br.	TVRDNJE	1	2	3	4	5
1.	Nastojim kvalitetnim primjerima i zadacima pojasniti nastavne sadržaje.	3	/	/	36	175
2.	Trudim se nastavne sadržaje izložiti jasno i razumljivo.	3	/	/	29	181
3.	Racionalno koristim raspoloživo vrijeme i dobro strukturiram nastavu.	/	3	4	90	117
4.	Jasno definiram ishode učenja i svoja očekivanja od studenata.	2		10	75	127
5.	Trudim se da moja nastava bude dinamična.	2	2	3	38	170
6.	Koristim nastavna pomagala i suvremenu tehnologiju u nastavi.	/	5	34	77	98
7.	Imam dobre komunikacijske vještine i nastojim stvarati ugodnu radnu atmosferu.	2	/	2	58	152
8.	Prema svojim studentima se odnosim korektno i s poštovanjem.	3	/	2	23	187
9.	Nastojim biti susretljiv/a i dostupan/dostupna studentima za konzultacije.	2	/	3	32	176
10.	Nastavu održavam redovito i na vrijeme.	/	2	3	29	180
11.	Nastojim zainteresirati i motivirati studente za sadržaj kolegija koji predajem.	3	/	4	36	173

Grafikon 3. Distribucija odgovora navedenog pitanja

5. Kako biste ukupno ocijenili Vašu izvedbu nastave na predmetima u kojima ste sudjelovali tijekom ove akademske godine?

 [Copy chart](#)

215 responses



Tablica 2. Prikaz ocjena izvedbe nastave ocjenjivača (nastavnika)

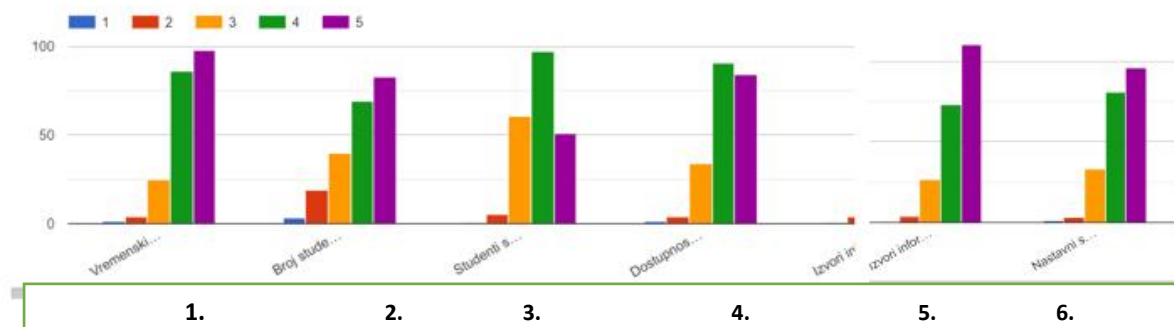
Ocjena izvedbe nastave na predmetima	Broj nastavnika (ocjenjivača)
1	2
2	-
3	3
4	101
5	109
Ukupno	215

Grafikon 4. Distribucija odgovora na tvrdnje: Procijenite u kojoj mjeri se slažete s navedenim tvrdnjama pri čemu je 1 „u potpunosti se ne slažem“, 2 „ne slažem se“, 3 „niti se slažem, niti se ne slažem“, 4 „slažem se“ i 5 „u potpunosti se slažem“.

6. Procijenite u kojoj mjeri se slažete s navedenim tvrdnjama pri čemu je 1 „u potpunosti se ne slažem“, 2 „ne slažem se“, 3 „niti se slažem, niti se ne slažem“, 4 „slažem se“ i 5 „u potpunosti se slažem“.

Copy chart

Copy chart



Tablica 3.: Prikaz ocjena za navedene tvrdnje

R.br	TVRDNJE	1	2	3	4	5
		ocene				
1.	Vremenski termin za izvođenje nastave je prikladan određen.	0	4	25	86	99
2.	Broj studenata je dobro usklađen s raspoloživim kapacitetima za izvođenje nastave.	3	19	40	69	84
3.	Studenti su motivirani za praćenje nastave kolegija koji predajem.	0	5	61	97	52
4.	Dostupnost nastavnih pomagala potrebnih za izvedbu nastave odgovara potrebama kolegija	1	4	34	91	85
5.	Izvori informacija i literatura koja prati sadržaj kolegija su dostupni.	0	4	27	73	111
6.	Nastavni sadržaji su dobro usklađeni sa satnicom kolegija.	1	3	33	81	97

Iz prikaza odgovora se može utvrditi da su za većinu navedenih tvrdnji ocjenjivači dali odgovor 4 ili 5 što znači da se slažu i u potpunosti se slažu dok je manji broj onih koji su pojedine tvrdnje ocijenili s 3. dok je najmanji broj onih nastavnika i asistenata koji su dali ocjenu 2. i 1. (tablica3.).

Odgovori na 7. otvoreno pitanje koje glasi:

Jeste li se prilikom izvođenja nastave na vašim predmetima suočili s ikakvim problemima? Molimo Vas opišite kakvim.

111 odgovora

Nisam: 69

Bez komentara: 7

Navedeni komentari:

S obzirom na specifičnost izvođenja nastave na nekim kolegijima bilo bi dobro osigurati/vratiti bijele ploče (barem pomične) jer moderna tehnologija ne može zamijeniti kognitivne procese koji su potrebni da studenti usvoje neke cjeline i sam nastavni proces je lakši na taj način, osobito ako sami studenti trebaju na ploči pisati određene zadatke. Na izvanrednim studijima je ponekad zbog smanjene satnice teško ostvariti sve ishode učenja, a ponekad nedostaje sati za dodatno uvježbavanje nekih specifičnih vještina.

Previše studenata u jednoj grupi za kliničke vježbe u bolnici. Grupe bi trebala imati manje studenata po grupi, 4 ili 5.

Slaba interakcija studenata s predavačima

Preveliki broj studenata na vježbama

Dvorane nisu dovoljno velike za upisani broj studenata.

Povremeni nedostatak dvorana i zbog toga se morala odgoditi nastava. Za neke vježbe termini koji ne odgovaraju studentima (petak kasno poslijepodne).

Na svu sreću i obostrano zadovoljstvo nisam. Nikakvih problema prilikom izvođenja nastave na Klinici nije bilo.

Najveći problem su prevelike grupe studenata!

Unatoč digitalizaciji, smatram da uporaba bijele ploče u nastavi iz statistike ima didaktičku prednost. Male prenosive bijele ploče koje su raspoložive na Ksaveru nisu dovoljne za opsežne zadatke kakve prolazimo iz statistike. Unatoč višestrukim apelima, bijele ploče su i dalje nedostupne u Mlinarskoj. Dodatni problem jest nedostatak radnog prostora za izvođenje nastave te je termin koji imam predviđen za predavanja na redovnom studiju fizioterapije "klizni", odnosno u dva navrata umjesto od 14 do 16:15, nastava se održava od 17:45 do 20 h. Također, na izvanrednom studiju povremeno zbog nedostatka dvorana, vježbe za određene grupe moramo prebaciti u online formu, pa se ostale grupe bune zašto i oni ne mogu imati nastavu online, što među njima stvara dojam nejednakog tretiranja. Veći dio tema iz statistike izrazito je nepogodan za online nastavu i

primjećujemo da na taj način studenti znatno lošije usvajaju gradivo u odnosu na nastavu uživo.

Studenti koriste mobitele tijekom predavanja i pokazuju jedan drugom što su izguglali! To stvara dekoncentraciju i demotivaciju predavača!

Broj studenta u grupama za provedbu kliničkih vježbi je povelik obzirom na veličinu mog radilišta koje iznosi 40 m².

nedostatak pomagala kod nastave za vježbe, te prevelik broj studenata (radiološka tehnologija), ne mogu pristupiti i koristiti moodle
prevelike studentske grupe za praktikume i seminare, neprilagođen program stručne prakse za studij fizioterapije

Kao vanjska suradnica imam teškoće s usklađivanjem nastave i sa svojim redovnim poslom jer zbog popunjenosti rasporeda često moram odrađivati nastavu više dana zaredom i to od 16 do 20 sati. Imam dojam da iscrpljenost ponekad umanjuje kvalitetu nastave koju izvodim.

Velike dvorane u Mlinarskoj (111 i 121) nemaju odgovarajuću klimatizaciju te vrlo brzo postaju zagušljive za veće grupe studenata, što otežava uvjete održavanja i praćenja nastave. U dvoranama nedostaje ploča, a ponekad je tijekom predavanja potrebna kako bi se studentima dodatno razjasnili pojedini procesi ili izračuni.

Manjak zainteresiranosti i motiviranosti dobrog dijela studenata

Ponekad nije jednostavno uskladiti obveze na poslu i termine vježbi sa studentima, ali nastojim u dogovoru s drugim kolegama koji sudjeluju u izvođenju nastave naći optimalno rješenje.

Ne, do sad su svi studenti pokazali interes za obavljanje vježbovne nastave.

planiranje nastave po grupama trebao bi biti unaprijed isplaniran po abecedi, studenti su imali problema sa brzinskim izborom grupa (uz "pad" sustava zbog opterećenja) a time i mi sa dodatnim prilagođavanjem njihovom izboru

Evidentiranje prisutnih studenata tijekom dijela nastave koji se provodi online. Broj studenata u grupi tijekom vježbi u okviru KUP-a je prevelik.

Preklapanje satnice

Velike grupe na vježbama, pa je teško sa svakim studentom poraditi na određenim vještinama.

ne nisam, osim što nije moguće pratiti nazočnost i Inter reakciju sa studentima na hibridnoj nastavi

Nedostatak praktikuma / laboratorija za dio vježbovne nastave

IZVANREDNI STUDENTI SLABIJE MOTIVIRANI, REDOVNI DOBRO, ZDRAVSTVENO OSOBLJE USLIJED OBIMA POSLA PONEKAD NIJE DOBRONAMJERNO PREMA STUDENTIMA, UVJETI RADA U RAZRUŠENIM BOLNICAMA SU TEŠKI BOLESNICIMA, OSOBLJU, MENTORIMA I STUDENTIMA

Bili su prošle ak. god. s organizacijom satnice i duplim bukiranjem dvorana pa su studenti u koliziji.

Mislim da sam ove akademske godine bila manje motivirana nego prethodnih godina, ali više zbog nedostatka prostora i selidbe unutra svoje klinike. Tako da se moram poboljšati u novoj akademskoj godini.

Ponekad nezainteresiranost studenata. Izostanak samoinicijative.

Ne na predavanjima. Prilikom izvođenja vježbi ,istovremeno dvije grupe studenata na istoj lokaciji koju dijelim s kolegom.

Za vježbe u kliničkim zavodima je optimalan broj studenata 7-8, a najčešće su u grupama od 12-13.

U pravilu ne. Ima krasnih zainteresiranih studenata kao i onih koji ne pokazuju interes za provođenje vježbi i nastavnih sadržaja. Voljela bih jedino kad bi strah od rada s djecom bio manji. Tada bi bilo jednostavnije svladati neke vještine koje je potrebno imati u pedijatrijskoj zdravstvenoj njezi.

Slabo predznanje

Nisam sa izvođenjem nastave

Usputne poteškoće riješimo odmah. Problema nije bilo.

obzirom na rekonstrukciju imam problem sa studentskom garderobom

Predajem izvanrednim studentima koji imaju skraćenu satnicu (20 sati) za medicinsku biokemiju što je vjerojatno temeljeno na procijeni da imaju godine staža u laboratoriju. Međutim, mnogi od njih rade u mikrobiološkom, citološkom ili patološkom laboratoriju i medicinsku biokemiju su zadnji put čuli u srednjoj školi. Njima je nemoguće obnoviti, a još manje moguće približiti današnju medicinsku biokemiju u samo 20 sati. Takav skraćeni program je dostatan za studente koji rade u medicinsko-biokemijskim laboratorijima. Povremeno s problemima vezanim uz organizaciju prostora za provođenje vježbi zbog izvođenja građevinskih radova u ustanovi. No, svi su problemi bili uspješno riješeni prije dolaska studenata.

U dvoranama za izvođenje nastave nedostaje dovoljno velika ploča na koju bi se moglo pisati tijekom nastave te izvoditi zaključci.

NE ,NA KLINIČKE VJEŽBE DOLAZE NA VRIJEME ,ADEKVATNO ODJEVENI I VRLO LIJEPO SE PONAŠAJU PREMA PACIJETIMA ,90% IH JE VRLOZAINTERESIRANO

Djelomično pomanjkanje pažnje studenata u predvečernjim satima nastave
Preveliki broj studenata u jednoj grupi za vježbe

Voljela bih da je više nastave "uživo" jer se na taj način lakše i bolje zainteresiraju studenti i aktivniji su na nastavi.

studenti znaju svoja prava no ne i obaveze, ne poštuju izgled med. sestre na radilištu
(dugi gelirani nokti, raspuštena kosa, pripijena prozirna uniforma)

Tijekom izvođenja nastave nisam se susrela sa nikakvim problemima vezanim uz izvođenje nastave. Jedino predlažem da se razmotri mogućnost da broj studenta za vježbe u laboratorijima bude maksimalno 12 studenata.

Povremeno se studenti javljaju s upitom kome bi se mogli javiti za psihološko savjetovanje i/ili psihoterapiju. To nije direktno povezano s kolegijima, ali trenutno nemam(o) baš neko sustavno rješenje za to, osim da kolege preporučimo u redovan sustav zdravstvene skrbi i/ili privatnim pružateljima usluga.

Ponekad mlađe generacije studenata imaju nerealna očekivanja, zastupaju svoja prava ali ne i obaveze.

3. Izvješće Ankete o motiviranosti upisa studija na Zdravstvenom veleučilištu ak. godina 2023./2024.

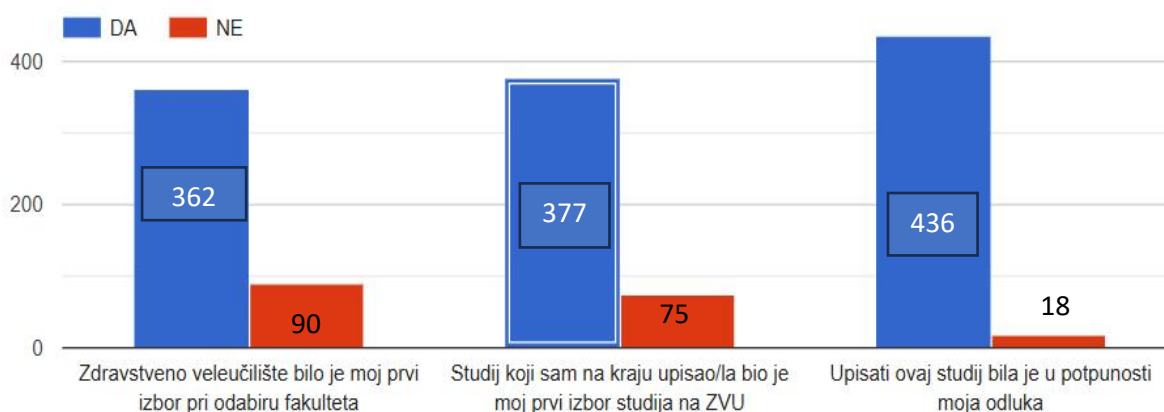
U procjenjivanju motiviranosti s ciljem prepoznavanja atraktivnosti naših studija u odnosu na druge slične studije u drugim obrazovnim ustanovama, pri upisu od ak. godine 2016./2017. provodi se Anкета o motiviranosti upisa studija na Zdravstvenom veleučilištu. Anкета o motiviranosti upisa studija na Zdravstvenom veleučilištu usmjerena je na procjenu motiviranost s ciljem prepoznavanja atraktivnosti studija. Anketiranje je anonimno i dobrovoljno, a obavilo se na način da se definirani obrazac ankete ponudio studentima uz zamolbu da je ispune, anketa je bila dostupna u elektroničkom obliku (e-obrazac - QR code) Anketiranje se provelo na dan otvaranja SVIH prijediplomskih studija tijekom rujna i listopada u 2024. godini. Anketu je ispunilo **32 % upisanih** studenata.

Broj ispunjenih anketa o motiviranosti upisa studija na Zdravstvenom veleučilištu u ak. god. 2023./2024. iznosi **N = 450**, što je za 320 anketa **manje** u odnosu na 2022./2023. i što je za 250 anketa **manje** u odnosu na 2021./2022.

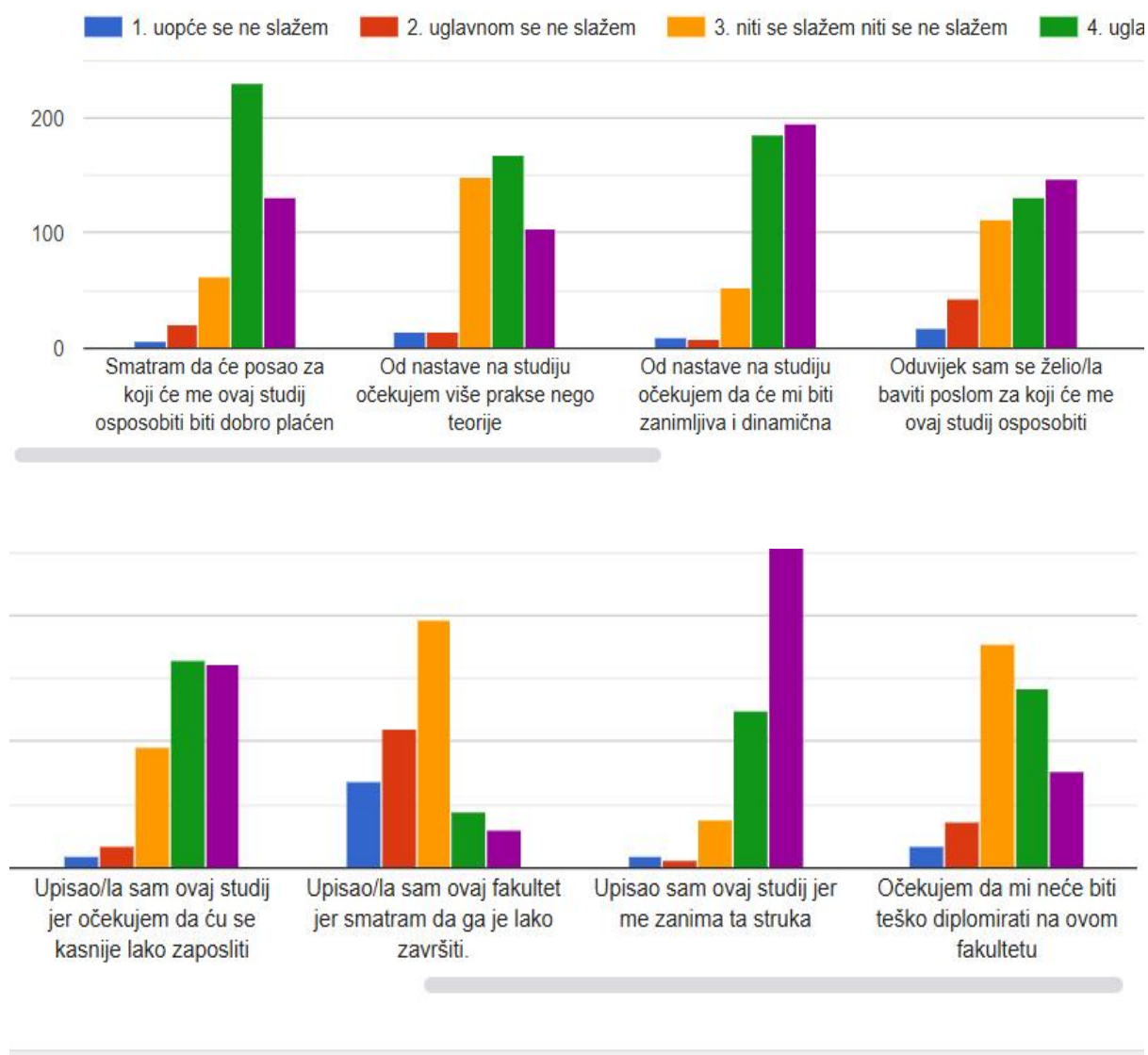
Sijedi prikaz rezultata

Grafikon 1. Distribucija odgovora na: „Molimo Vas da na sljedeća pitanja odgovorite sa „DA“ ili „NE“

- | | | |
|---|----|----|
| 1. Zdravstveno veleučilište bilo je moj prvi izbor pri odabiru fakulteta. | DA | NE |
| 2. Studij koji sam na kraju upisao/la bio je moj prvi izbor studija na ZVU. | DA | NE |
| 3. Upisati ovaj studij bila je u potpunosti moja odluka | DA | NE |



Grafikon 2. Distribucija odgovora na postavljena pitanja na skali od 1 do 5 pri čemu 1 znači uopće se ne slažem, a 5 u potpunosti se slažem

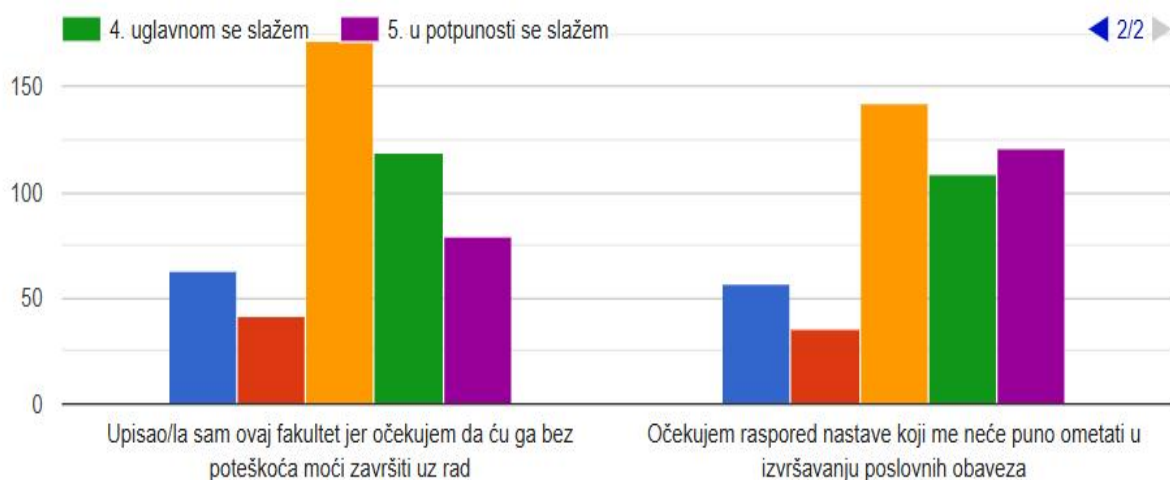


Tablica 1. Distribucija odgovora na definirane tvrdnje

		uopće se ne slažem	uglavnom se ne slažem	niti se slažem niti se ne slažem	uglavnom se slažem	u potpunosti se slažem	ukupno
1.	Smatram da će posao za koji će me ovaj studij osposobiti biti dobro plaćen.	6	20	62	231	131	450
2.	Od nastave na studiju očekujem više prakse nego teorije.	15	15	148	168	104	450
3.	Od nastave na studiju očekujem da će mi biti zanimljiva i dinamična.	9	8	52	186	195	450

4.	Oduvijek sam se želio/la baviti poslom za koji će me ovaj studij osposobiti.	17	43	112	131	147	450
5.	Upisao/la sam ovaj studij jer očekujem da ću se kasnije lako zaposliti.	10	17	96	165	162	450
6.	Upisao/la sam ovaj fakultet jer smatram da ga je lako završiti.	69	111	196	44	30	450
7.	Upisao sam ovaj studij jer me zanima ta struka.	10	6	38	125	271	450
8.	Očekujem da mi neće biti teško diplomirati na ovom fakultetu.	17	36	177	143	77	450
UKUPNO		148	256	881	1 193	1 117	

Grafikon 3. Distribucija odgovora na postavljena pitanja za one koji su u radnom odnosu na skali od 1 do 5 pri čemu 1 znači uopće se ne slažem, a 5 u potpunosti se slažem



Tablica 2. Distribucija odgovora na definirane tvrdnje

Ako ste zaposleni na puno radno vrijeme, molimo Vas da odgovorite na sljedeća pitanja:		uopće se ne slažem	uglavnom se ne slažem	niti se slažem niti se ne slažem	uglavnom se slažem	u potpunosti se slažem
1.	Upisao/la sam ovaj fakultet jer očekujem da ću ga bez poteškoća moći završiti uz rad.	63	42	172	119	79
2.	Očekujem raspored nastave koji me neće puno ometati u izvršavanju poslovnih obaveza.	57	36	142	109	121
UKUPNO		120	78	314	228	200

4. Izvješće Ankete o zadovoljstvu studiranja na Zdravstvenom Veleučilištu ak. godina 2023./2024.

Cilj provođenja Ankete o zadovoljstvu studiranja na Zdravstvenom veleučilištu jest na kraju studija procijeniti zadovoljstvo studenta nastavnim i nenastavnim procesima a u svrhu poboljšanja radnih procesa. Anketa o zadovoljstvu studiranja u našoj ustanovi provodi se kod svih studenata koji su završili prijediplomski studij ili stručni diplomski studij. Ispunjavanje Ankete je dobrovoljno, a anketiranje se obavlja na način da se definirani obrazac ankete ponudi studentu da je ispuni prilikom preuzimanja Uvjerenja o završetku studija. Ankete su prikupljane kontinuirano tijekom cijele 2024. godine. Broj ispunjenih anketa o zadovoljstvu studiranja na Zdravstvenom veleučilištu bilo je ukupno **(N=334)**.

Distribucija ispunjenih anketa sa pojedinih studija je sljedeća:

Anketa o zadovoljstvu studiranja na Zdravstvenom veleučilištu, ukupni broj **(N=334)**

Studij koji ste završili:

- Sestrinstvo: 134
- Fizioterapija: 82
- Radiološka tehnologija: 29
- Medicinsko laboratorijska dijagnostika: 31
- Sanitarno inženjerstvo: 35
- Radna terapija: 18
- Menadžment u sestrinstvu: 5

Stupanj studija:

- Prediplomski stručni studij: 304
- Diplomski stručni studij: 30

Spol:

- Muški: 72
- Ženski: 262

Tablica 1. prikaza dobi:

M	25,89
SD	5,91
Min	21
Max	54
N	334

Tablica 2. Rezultati na pitanju o zadovoljstvu nekih aspekata studiranja:

R.br.	PITANJA	M	SD	Min	Max	N
1.	Studij je zadovoljio moja očekivanja	4,04	0,84	1	5	334
2.	Zadovoljan/a sam ponudom izbornih kolegija na svakoj godini	4,24	0,92	1	5	334
3.	Znanja i vještine koje studenti moraju usvojiti jasno su definirane studijskim planom i programom	4,23	0,83	1	5	334
4.	Slijed sadržaja dobro je povezan po godinama	4,19	0,88	1	5	334
5.	Smatram da me studij dobro osposobio za rad u struci	3,81	1,01	1	5	334
6.	Praktični rad kliničke i laboratorijske nastave (unutar ustanove i na vanjskim radilištima) je dobro organiziran	3,96	1,01	1	5	334
7.	Zadovoljan/na sam sa suradnjom osoblja studentske službe	4,33	0,83	1	5	334
8.	Građa dostupna u knjižici ZVU-a zadovoljava moju potrebu za stručnom literaturom.	4,22	0,93	1	5	334
9.	Zadovoljan/na sam s opremljenošću predavaonica na Zdravstvenom veleučilištu	4,41	0,81	1	5	334
10.	Zadovoljan/na sam s radom Studentskog zbora	4,31	0,85	1	5	334
Koju biste općenitu ocjenu dali kvaliteti studiranja na ZVU (uzimajući u obzir sve godine studiranja koje ste proveli kod nas)		4,16	0,80	2	5	334

Legenda:

M – aritmetička sredina odgovora

SD – standardna devijacija odgovora

Min – minimalni rezultat

Max – maksimalni rezultat

N – ukupan broj odgovora

Tablica 3. Prikaz rezultata na pitanju o zadovoljstvu nekih aspekata studiranja promatranih godina

		2021/2022	2020/2021	2022/2023
1.	Studij je zadovoljio moja očekivanja	3,95	3,53	4,11
2.	Zadovoljan/a sam ponudom izbornih kolegija na svakoj godini	4,04	3,91	3,80
3.	Znanja i vještine koje studenti moraju usvojiti jasno su definirane	3,98	3,06	4,06
4.	Slijed sadržaja dobro je povezan po godinama	3,94	3,15	4,01
5.	Smatram da me studij dobro osposobio za rad u struci	4,14	3,09	4,05
6.	Zadovoljna/a sam mogućnošću međunarodne suradnje	3,88	2,82	4,17
7.	Praktični rad (unutar ustanove i na vanjskim radilištima) je dobro organiziran	4,01	3,13	4,07
Koju biste općenitu ocjenu dali kvaliteti studiranja na ZVU (uzimajući u obzir sve godine studiranja koje ste proveli kod nas)		3,95	3,85	4,17

Zaključak:

- Zadovoljstvo studiranja na Zdravstvenom veleučilištu je visoko ocijenjeno za pojedine varijable (prikaz u tablici).
- U svim varijablama **zadržana je visoka ocjena** (usporedba s prethodnim promatranim godinama vidljiva u tablici 3.).
- Izračun aritmetičke sredine korišten je za utvrđivanje prosječne ocjene prema elementu vrednovanja. Tako ocjena zadovoljstva ukupnog studiranja iznosi **4,16**.
- Najniže vrijednosti su zabilježene varijabli: Smatram da me studij dobro osposobio za rad u struci (3,81) Praktični rad kliničke i laboratorijske nastave (unutar ustanove i na vanjskim radilištima) je dobro organiziran (3,96).

5. Izvješće Ankete o zadovoljstvu dolaznih studenata Erasmus+ programa na Zdravstvenom veleučilištu ak. godina 2023./2024.

Anketa o zadovoljstvu dolaznih studenata Erasmus + programa primjenjuje se u svrhu procjene zadovoljstva dolaznih studenata nastavnim procesima i podrškom u okviru Erasmus + programa. Anketa o zadovoljstvu dolaznih studenata Erasmus + programom na Zdravstvenom veleučilištu provodi se nakon završenog programa i boravka na Veleučilištu. Prilikom preuzimanja Potvrde o boravku na ZVU u Odjelu za Erasmus + studentu se ponudi da ispuni anketni obrazac. Anketa je na engleskom jeziku i počela se primjenjivati u 2024. godini, za ovo Izvješće rezultati su prikazani na hrvatskom jeziku.

Sijedi prikaz rezultata Ankete o zadovoljstvu dolaznih studenata Erasmus + programa

Spol:

- Muški: 2
- Ženski: 6

Tablica 1. prikaza zemlje iz koje student dolazi

Matična država	broj
Portugal	4
Slovenija	3
Irska	1
UKUPNO	8

Tablica 2. prikaza studija na kojemu boravi

Razina obrazovanja	broj
Prijediplomski	8
Diplomski	0
UKUPNO	8

Tablica 3. prikaza tipa dolaznosti

Vrsta mobilnosti	broj
Studijski boravak	0
Stručna praksa	4
BIP (Blended Intensive Programme)	4
UKUPNO	8

Tablica 4. prikaza odgovora na sljedeća pitanja

R.br.	Pitanja:	1	2	3	4	5	UKUPNO
1	Koliko ste bili zadovoljni informacijama o Zdravstvenom veleučilištu, ponuđenim kolegijima i akademskim zahtjevima prije Vašeg dolaska?	5	3	0	0	0	8
2	Koliko ste bili zadovoljni informacijama i podrškom Veleučilišta kod postupka prijave?	6	2	0	0	0	8
3	Koliko Vam je bilo lako prilagoditi se novoj sredini i sprijateljiti se s domaćim i ostalima stranim studentima?	5	3	0	0	0	8
4	Koliko ste bili zadovoljni akademskom kvalitetom i relevantnošću kolegija ili programa u kojima ste sudjelovali tijekom vašeg razdoblja mobilnosti?	6	2	0	0	0	8
	UKUPNO	23	10	0	0	0	32

Tumačenje :

- 1.** Vrlo zadovoljan
- 2.** Prilično zadovoljan
- 3.** Niti zadovoljan niti nezadovoljan
- 4.** Prilično nezadovoljan
- 5.** Vrlo nezadovoljan

Tablica 5. prikaza za sljedeća pitanja

R br	Pitanja:	DA	NE	-	ukupno
1.	Jeste li primili bilo kakvu podršku ili upute u vezi s praktičnim stvarima, kao što su viza, zdravstveno osiguranje, reguliranje boravka ili smještaj?	6	2		8
2.	Jeste li sudjelovali u kulturnim i društvenim aktivnostima ili događajima koje je organiziralo Zdravstveno veleučilište ili lokalne organizacije?	7	1		8
3.	Jeste li uspjeli učinkovito komunicirati s domaćim studentima, profesorima i osobljem?	8			8
4.	Jesu li postojale neke posebne usluge ili sadržaji za koje biste željeli da se poboljšaju ili dodaju za dolazne studente?	1	2	5	8
5.	Je li bilo izazova ili poteškoća vezanih uz akademski sustav ili radni jezik? Ako da, molimo opišite.		4	4	
	UKUPNO	12	9	9	

Tablica 6. prikaz odgovora za sljedeća pitanja

Pitanje: Tijekom Erasmus+ mobilnosti unaprijedio sam <i>(moguće je odabrati više od jednog odgovora)</i>	određene specifične vještine relevantne za moje područje studija	planiranje i organiziranje zadataka i aktivnosti relevantnih za moje područje studija	razvijanje ideja i njihova praktična uporaba	timski rad	suradnju s ljudima iz različitih sredina i kultura	ukupno
Ukupno odgovora	7	2	5	5	6	25

Pitanje:	1	2	3	4	5	ukupno
Na ljestvici od 1 do 5, kako biste ocijenili svoje cjelokupno iskustvo kao dolazni Erasmus+ student?	0	0	0	0	8	8
Ukupno odgovora	0	0	0	0	8	

Pitanje: Koji su bili dobre strane Vašeg iskustva mobilnosti?

1. Upoznavanje novih ljudi i novih kultura, novih gradova, usavršavanje novih praktičnih vještina, živjeti sam s prijateljima, samostalnost
2. Druženje s ljudima iz drugih država
3. Nove vještine
4. Praksa
5. Razmjena iskustva s drugim studentima
6. poznavanje i povezivanje s drugim studentima i osobljem. izvannastavne aktivnosti
7. prijatelji
8. Veleučilište domaćin sve je dobro organiziralo, nije bilo nikakvih nesporazuma u vezi s rasporedom ili smještajem. bilo je vrlo zadovoljno kvalitetom i relevantnošću 80% akademskih kolegija. Besplatan studentski smještaj je bio vrlo dobrodošao

Dodatni komentari:

1. Držim da je Veleučilište odradilo izvrstan posao. Sve moje pritužbe samo su osobne preferencije i zajedljivost
2. potvrda mobilnosti studenata trebala bi biti brža i učinkovitija, inače je iskustvo bilo nevjerojatno
3. moje iskustvo je jako dobro i preporučujem svima da idu na Erasmus

5. Izvješće Ankete o ocjeni nastavnog rada vanjskih nastavnika i suradnika na Zdravstvenom veleučilištu ak. godina 2023./2024.

Od akademske godine 2023./2024. na Zdravstvenom veleučilištu primjenjuje se Anketa za ocjenu nastavnog rada vanjskih nastavnika i suradnika Zdravstvenog veleučilišta.

Anketom za ocjenu nastavnog rada vanjskih nastavnika i suradnika vrednuje se kvaliteta izvedbe cjelokupnog nastavnog rada vanjskih nastavnika i suradnika i to za 20% nastavnika i suradnika na svakoj katedri tijekom akademske godine. Anketa se primjenjuje u skladu s Pravilnikom o provođenju anketa na Zdravstvenom veleučilištu.

Tijekom 2023./2024. Anketom je ocijenjeno 109 nastavnika i suradnika. Ispunjene Ankete dostavljene su u Službu za opće, pravne i kadrovske poslove. Anonimizirani i grupirani rezultati prikazani su u nastavku teksta.

Tablica 1. Prikaz ocjena nastavnog rada vanjskih nastavnika i suradnika u 2023./2024.

Katedra	Broj ocijenjenih nastavnika i suradnika	Ukupna ocjena nastavnika		
		Pozitivna	Uvjetna	Negativna
Katedra za zdravstvenu njegu	49	49	0	0
Katedra za fizioterapiju	26	26	0	0
Katedra za biologiju i fiziku	3	3	0	0
Katedra za radnu terapiju	6	6	0	0
Katedra za javno zdravstvo i zdravstvenu zaštitu	5	5	0	0
Katedra za prehranu i analitičke tehnike	6	6	0	0
Katedra za radiološku dijagnostiku i intervenciju	14	14	0	0
Ukupno	109	109	0	0

Tablica 2. Ocjene nastavnika prema pitanjima Ankete

		Zadovoljavajuće	Djelomično zadovoljavajuće	Nije zadovoljavajuće	Nije moguće ocijeniti	Ukupno
1.	Redovitost održavanja nastave	109	0	0	0	109
2.	Ispunjavanje administrativnih obaveza (unos održane nastave, izrada izvedbenog plana nastave, unos popisa tema završnih/diplomskih radova i dr.)	109	0	0	0	109
3.	Pohađanje edukacija u organizaciji Katedre / Zdravstvenog veleučilišta	87	18	3	1	109
4.	Dolazak na sastanke katedri	101	4	0	4	109
5.	Komunikacija nastavnika/suradnika s pročelnikom katedre /voditeljem kolegija	109	0	0	0	109
6.	Povratne informacije studenata / mišljenja studenata	108	0	0	1	109

Zaključak:

Svi nastavnici ocjenjeni u akademskoj godini 2023./2024. ocjenjeni su pozitivnom ocjenom.

Prema područjima upitnika svi nastavnici i suradnici ocjenjeni su ocjenom *zadovoljavajuće* na čestice: Redovitost održavanja nastave, Ispunjavanje administrativnih obaveza i Komunikacija nastavnika/suradnika s pročelnikom katedre /voditeljem kolegija. Djelomično zadovoljavajuće ocjenjeno je 18 nastavnika za česticu Pohađanje edukacija u organizaciji Katedre / Zdravstvenog veleučilišta i 4 nastavnika za česticu dolazak na sastanke katedre.

Kako se anketa provodi po prvi puta nisu moguće usporedbe s prethodnim razdobljem.



ZDRAVSTVENO VELEUČILIŠTE
UNIVERSITY OF APPLIED HEALTH SCIENCES

KLASA: 007-02/25-06/03
URBROJ: 251-379-10-25-08
Zagreb, 26. veljače 2025.

Na temelju članka 49. Statuta Zdravstvenog veleučilišta, Vijeće Zdravstvenog veleučilišta donijelo je na svojoj 7. redovnoj sjednici održanoj 26. veljače 2025. godine sljedeću

ODLUKU

**o prihvatanju izvješća o provedenim anketama na Zdravstvenom veleučilištu
u akademskoj godini 2023./2024.**

Obrazloženje

Voditelj odjela za kvalitetu Doc.dr.sc. Mara Županić, prof.struč.stud. predložila je članovima Vijeća donošenje odluke o prihvatanju izvješća o provedenim anketama na Zdravstvenom veleučilištu u akademskoj godini 2023./2024.

Na svojoj 7. redovnoj sjednici održanoj 26. veljače 2025. godine, Vijeće je donijelo odluku kao u dispozitivu.

v.d. Dekana

Prof.dr.sc. Igor Filipčić, prof.struč.stud.



SCuloh

O tome obavijest:

1. Pismohrana – ovdje

Milarska cesta 38 • 10000 Zagreb, Hrvatska • p.p. 901 • Milarska street 38 • 10000 Zagreb, Croatia
☎ +385 1 5495 805 • 📠 +385 1 5495 900 • ✉ zvu@zvu.hr