



ZDRAVSTVENO VELEUČILIŠTE
UNIVERSITY OF APPLIED HEALTH SCIENCES

IZVJEŠĆE

**o unutarnjoj prosudbi sustava za osiguravanje kvalitete
na Zdravstvenom veleučilištu 2022. godine**

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta:

Predsjednica povjerenstva: Tatjana Njegovan Zvonarević, prof.

Predstavnik nastavnog osoblja: Melita Rukavina, prof.

Predstavnik nastavnog osoblja: Dr.sc. Martina Smrekar, mag.med.techn.

Predstavnik nenastavnog osoblja: Ivica Pripeljaš, bacc.ing.techn.inf.

Vanjski dionik: Prof.dr.sc. Igor Filipčić, prof. v.š.

Predstavnik studenata: Paula Cvenić

Zagreb, ožujak 2023.



ZDRAVSTVENO VELEUČILIŠTE
UNIVERSITY OF APPLIED HEALTH SCIENCES

Sadržaj:

1.	Uvod	2
2.	Postupak unutarnje prosudbe	2
2.1	Plan rada Povjerenstva za unutarnju prosudbu	2
2.2	Ciljevi unutarnje prosudbe	3
2.3	Korišteni materijali	3
3.	Rezultati unutarnje prosudbe - Zaključci i preporuke	4
3.1	Politika osiguravanja kvalitete (ESG 1.1.)	4
3.1.1.	U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje	5
3.1.1	Zaključak	7
3.1.2	Preporuke za fazu naknadnog praćenja	7
3.2	Izrada i odobravanje programa (ESG 1.2.)	8
3.2.1.	U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje	8
3.2.1	Zaključak	10
3.2.2	Preporuke za fazu naknadnog praćenja	10
3.3.	Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta (ESG 1.3.)	10
3.3.1	U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje	10
3.3.2	Zaključak	12
3.3.3	Preporuke za fazu naknadnog praćenja	12
3.4.1	U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje:	13
3.4.3	Preporuke za fazu naknadnog praćenja	14
3.5.	Nastavno osoblje (ESG1.5.)	15
3.5.1.	U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje:	15
3.6.	Resursi za učenje i podrška studentima (ESG 1.6.)	18

3.6.1	U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje	18
3.6.2	Zaključak	20
3.7	Upravljanje informacijama (ESG 1.7.).....	21
3.7.1	U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje	21
3.7.2.	Zaključak	22
3.7.3.	Preporuke za poboljšanje kvalitete	22
3.8	Informiranje javnosti (ESG1.8.)	22
3.8.1	U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje	23
3.8.2	Zaključak	23
3.8.3	Preporuke za fazu naknadnog praćenja	23
3.9	Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa (ESG 1.9.).....	23
3.9.1	U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje	24
3.9.2	Zaključak	25
3.9.3	Preporuke za poboljšanje	25
3.10	Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete (ESG 1.10.)	25
4.10.1	Utvrđeno stanje	26
3.10.2	Zaključak	26
3.10.3.	Preporuke za poboljšanje kvalitete	26
4.	Ocjena sustava osiguravanja kvalitete	26
5.	Period praćenja i naknadna unutarnja prosudba	34
6.	PRILOZI.....	36

1. Uvod

Unutarnja prosudba sustava za osiguravanje kvalitete Zdravstvenog veleučilišta provedena je tijekom veljače 2023. godine, deveti puta na Zdravstvenom veleučilištu. Provedena je po Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (tzv. ESG standardima) koji je Skupina za praćenje Bolonjskog procesa (Bologna Follow-up Group, BFUG) usvojila 19. rujna 2014. godine, a ministri Europskog prostora visokog obrazovanja (European Higher Education Area, EHEA) su ga usvojili na konferenciji u Erevanu 14. i 15. svibnja 2015. godine i ISO normi 9001:2015. Povjerenstvo je sa radom započelo 10. veljače 2023. godine te zaključno sa sastankom održanim 27. veljače 2023. održalo ukupno pet sastanka.

Nakon provedene unutarnje prosudbe Povjerenstvo je upoznalo Upravu Veleučilišta i Odjel za kvalitetu Veleučilišta s rezultatima. Izvješće je izrađeno temeljem svih dobivenih informacija i dokumenata, a u skladu s uputama Agencije za znanost i visoko obrazovanje te normom ISO 9001:2015.

2. Postupak unutarnje prosudbe

2.1 Plan rada Povjerenstva za unutarnju prosudbu

U skladu s Planom aktivnosti osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu za 2022. godinu, Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete ZVU, na pet sastanaka održanih tijekom veljače 2023. godine donijelo je:

- U dogovoru s Upravom ZVU ciljeve unutarnje prosudbe za 2022. godinu.
- Metodologiju, odnosno, materijale koji će se koristiti u samom postupku unutarnje prosudbe.
- Plan unutarnje prosudbe sustava kvalitete ZVU 2022., javno objavljen na mrežnim stranicama

- Povjerenstvo za unutarnju prosudbu dogovorilo je plan i program, ciljeve kao i okvirne teme i pitanja u postupku unutarnje prosudbe. Proučilo je relevantne dokumente, te obavilo razgovore s dionicima i predstavnicima dionika.

2.2 Ciljevi unutarnje prosudbe

U dogovoru Povjerenstva s Upravom Zdravstvenog veleučilišta cilj ovogodišnje unutarnje prosudbe je bio utvrditi stupanj razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu po novim ESG standardima i normom ISO 9001:2015 s posebnim naglaskom na:

- **Ocjenjivanje ishoda učenja**

2.3 Korišteni materijali

Prosudba stanja sustava osiguravanja kvalitete temeljila se na analizama javno dostupnih dokumenata Veleučilišta te vrednovanju podataka dobivenih na temelju transkripata razgovora obavljenih s dionicima sustava osiguravanja kvalitete.

Temeljni dokumenti i materijali korišteni u unutarnjoj prosudbi:

- Priručnik osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu 2022. usvojen na Stručnom vijeću u siječnju 2022. Novi priručnik je *usklađen sa ESG smjernicama i normom ISO 9001:2015*
- Politika kvalitete ZVU-a
- Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete *usklađen sa ESG smjernicama*
- Izvješće o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta za 2021. (ožujak, 2022.)
- Statut Zdravstvenog veleučilišta
- Statut o izmjeni statuta Zdravstvenog veleučilišta
- Organizacijska struktura Zdravstvenog veleučilišta
- Standardi i smjernice osiguravanja kvalitete na europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG smjernice)
- Norma ISO 9001:2015
- Izvještaj nadzornog audita ISO norma 9001:2015

- Strategija ZVU-a 2021.- 2025.
- Operativni plan realizacije strategije razvoja ZVU-a 2021.- 2025.
- Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju i znanosti
- Ostali dokumenti korišteni u unutarnjoj prosudbi navedeni su u Prilogu Izvješća.

3. Rezultati unutarnje prosudbe - Zaključci i preporuke

Rezultati provedenog postupka unutarnje prosudbe obrađeni su sukladno točkama 1.1. do 1.10. Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja usvojenih od strane ministara Europskog prostora visokog obrazovanja (European Higher Education Area, EHEA) na konferenciji u Erevanu 14. i 15. svibnja 2015. godine te normom ISO 9001:2015., integrirane u ovom Izvješću.

3.1 Politika osiguravanja kvalitete (ESG 1.1.)

Standard: Visoka učilišta moraju imati politiku osiguravanja kvalitete koja je javno dostupna i dio njihovog strateškog upravljanja. Unutarnji dionici tu politiku moraju razvijati i provoditi putem odgovarajućih struktura i procesa i pritom uključivati i vanjske dionike. **Smjernice:** Politike i procesi temelji su svakog koherentnog sustava unutarnjeg osiguravanja kvalitete koji tvori ciklus trajnog poboljšavanja i doprinosi odgovornosti visokog učilišta. Takav sustav podržava razvoj kulture kvalitete u kojoj svi unutarnji dionici preuzimaju odgovornost za kvalitetu i bave se osiguravanjem kvalitete na svim razinama visokog učilišta. Kako bi se to olakšalo, politika kvalitete mora biti službeno usvojena i javno dostupna. Politike osiguravanja kvalitete su najsvrsishodnije kada odražavaju odnos između znanstvenog rada i učenja i poučavanja te uzimaju u obzir nacionalni kontekst u kojem visoko učilište djeluje, kontekst na samom visokom učilištu i odabrani strateški pristup.

Norma ISO 9001:2015: U skladu s ESG smjernicama standard 1.1. integriran je sa zahtjevom norme ISO: 4.1. (zahtjevi koji se odnose na razumijevanje organizacije), 4.2. (razumijevanje potreba i očekivanja zainteresiranih strana, 4.4.2. održava dokumentirane informacije za podržavanje provedbe svojih procesa), 5.1. vođenje i opredjeljenje, 5.1.1 (strategija organizacije) 5.2.1. (uspostavljanje politike kvalitete), 5.2.2 (komuniciranje politike kvalitete) 6.1.1 (planiranje aktivnosti), 7.5. (dokumentirane informacije), 5.3. (izvještavanje najvišeg poslodavca), 9.1 (vrednovanje performansi), 9.3. (upravina ocjena), 9.2. Interni audit, 10.1. (poboljšanje – općenito).

3.1.1. U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje

- Potrebni dokumenti vezani uz osiguravanje kvalitete se pravovremeno i adekvatno ažuriraju i javno objavljuju na mrežnim stranicama Zdravstvenog veleučilišta (www.zvu.hr/kvaliteta)
- Interni sustav kvalitete koji je razvijen unutar ZVU jasan je, dokumentiran i transparentan te sveobuhvatno pokriva sve aspekte rada.
- Veleučilište je vrednovano u postupku reakreditacije visokih učilišta te je Agencija za znanost i visoko obrazovanje donijela akreditacijsku preporuku za izdavanje potvrde za ispunjavanje uvjeta za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja i znanstvene djelatnost.
- MZO izdalo potvrdu o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti
- Proveden je postupak recertifikacije norme ISO 9001:2015
- ZVU započeo s usklađivanjem dokumenata sa Zakonom o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti
- Usvojen je Pravilnik o nagrađivanju izvrsnosti nastavnika i suradnika Zdravstvenog veleučilišta u Zagrebu
- Završen je projekt Unapređenje i provedba stručne prakse na studiju sestrinstva financiran sredstvima Europskog socijalnog fonda – pozitivana ocjena nadležnih tijela
- Tijekom 2022. na ZVU provodila su se tri projekta u sklopu programa Erasmus+ KA2: Digital education in nursing; Undergraduate Physiotherapy Pain Science Curriculum Augmentation Project UPPSAP; Beyond the Emergency. Telecare for Non-Communicable Diseases through Simulation Techniques – BeEmTel Project
- U prosincu je započela i provedba projekta SIMBA -Simulation-based learning in occupational therapy.
- Sve planirane aktivnosti iz Akcijskog plana za 2022. su realizirane
- Postoji plan aktivnosti i promicanje kvalitete, operativni/akcijski plan aktivnosti za 2023.
- Izvješće o realizaciji plana /akcijskog plana/ aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu za 2022. godinu prihvaćeno je na 13. redovnoj

sjednici održanoj u veljači 2023., te u cijelosti objavljeno na mrežnim stranicama Odjela za kvalitetu

- Postoji plan aktivnosti za naknadno praćenje s preporukama poboljšanja i rokovima izvršenja usklađen s preporukama iz izvješća Povjerenstva za unutarnju prosudbu iz 2021. godine te je u cijelosti objavljen na mrežnim stranicama.
- Imenovani su članovi i predstavnik studenata u rad Etičkog povjerenstva za 2022.
- Postoji Strategija osiguravanja kvalitete ZVU 2018-2022.
- Izrađena SWOT analiza Zdravstvenog veleučilišta za 2022. godinu i prihvaćena je na 4. elektroničkoj sjednici održanoj u siječnju 2022., te u cijelosti objavljeno na mrežnim stranicama Odjela za kvalitetu
- Priručnik o osiguravanju kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu integriran s normom ISO 9001:2015. javno je dostupan na web stranici Veleučilišta (<https://www.zvu.hr/wp-content/uploads/PRIRUCNIK-2018.pdf>)
- Nakon provedenih razgovora sa dionicima SOK-a prisutan je dojam da su svi dionici kontinuirano zainteresirani, aktivno uključeni u postupke osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu podižući razinu svjesnosti o dobrobiti istih.
- Sve ankete se kontinuirano provode i obrađuju (zadovoljstvo studenta tehničko-administrativnim osobljem, podrškom na Zdravstvenom veleučilištu, kvalitetom rada knjižnice i radom nastavnika na Zdravstvenom veleučilištu, razlozima ispisa itd.) te kao zbirna ocjena kontinuirano objavljuju javno na mrežnim stranicama. Knjižnica i tehničko osoblje ocjenjeno u većem postotku nego prošlih godina. Znatno manji odaziv studenata u ispunjavanju anketa nego prethodnih godina.
- U okviru sjednica Stručnog vijeća kontinuirano i po potrebi se raspravlja o pojedinim stavkama sustava kvalitete na ZVU u okviru odgovarajućih točaka dnevnog reda.
- Omjer broja nastavnika i studenata na svim studijima iznosi: 1:28
- Održane su radionice vezane uz nastavničke kompetencije (Radionica o vrednovanju ishoda učenja, rujan 2022.; Moodle edukacija napredna razina, interaktivni sadržaji, lipanj 2022. ; Edukacija za mentore vježbovne nastave na Katedri za zdravstvenu njegu, rujan 2022. ;Tečaj za kliničke mentore Katedre za fizioterapiju, prosinac 2022.)
- Održana 21. konferencija medicinskih sestara i tehničara i 7. konferencija zdravstvenih profesija

- Održan 8. međunarodni znanstveno-stručni skup „Fizioterapija u sportu, rekreaciji i wellnessu“, Vukovar 21. i 22. listopada 2022.
- Održan Simpozij Put primijenjene znanosti u zdravstvenoj skrbi
- Obilježen Dan Sestrinstva, Dan radne terapije
- Korišten SUN sustav u planiranju i realiziranju nastave
- Nastavljeno je objavljivanje znanstveno stručnih časopisa Journal of Applied Health Sciences i Croatian Nursing Journal, te časopisa Glasnik Zdravstvenog veleučilišta.
- Članovi Odjela za kvalitetu ZVU kontinuirano sudjeluju u radionicama i predavanjima u organizaciji Agencije za znanost i visoko obrazovanje- *Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja.*
- Veleučilište je nabavilo program PlagScan, međutim potrebno je donijeti jasne upute za granicu plagijata za završne radove i seminare u pisanom obliku
- Održana edukacija internih auditora Zdravstvenog veleučilišta iz područja sustava upravljanja kvalitetom prema ISO 9001:2015 normi u rujnu 2022.
- Po preporuci ovoga Povjerenstva imenovani su novi članovi Povjerenstva za unutarnju prosudbu radi nužnosti cirkularnog mijenjanja kako bi svo nastavno i nenastavno osoblje bilo upoznato sa kulturom kvalitete na ZVU

3.1.1 Zaključak

Zdravstveno veleučilište ima ustrojen konzistentan sustav kvalitete koji se učinkovito unaprjeđuje svake godine temeljem rezultata unutarnje prosudbe i koji pokriva mnoge aktivnosti Veleučilišta. Svi su dokumenti sustava objavljeni i revidirani. Postoji Strategija sustava osiguravanja kvalitete za period 2021-2025; SWOT analiza za 2022. godinu; Osigurano je praćenje odabranih pokazatelja kvalitete i svi dionici sustava u njemu aktivno sudjeluju.

3.1.2 Preporuke za fazu naknadnog praćenja

- Nastaviti održavati uvijete za dopusnice, te održavati postignuti povoljan omjer nastavnik : student
- Kontinuirano provoditi planirane aktivnosti
- Nastaviti promovirati kulturu kvalitete Danom kvalitete na ZVU

- Kontinuirano raditi na povećanju odaziva studenata na proces evaluacije nastave
- Revidirati Pravilnik o provođenju anketa
- Izrada izvedbenih planova kolegija u kojima su navedeni načini vrednovanja ishoda učenja
- Razviti sustav koji učinkovito bilježi sve pritužbe osoblja i studenata
- dati jasne upute za granicu plagijata za završne radove i seminare u pisanom obliku (PlagScan)
- Revidirati pravilnik o završnim i diplomskim radovima na stručnim prijediplomskim i stručnim diplomskim studijima Zdravstvenog veleučilišta.
- I dalje cirkularno mijenjati članove u povjerenstvu za unutarnju prosudbu kako bi svo nastavno i nenastavno osoblje bilo upoznato sa kulturom kvalitete na ZVU

3.2 Izrada i odobravanje programa (ESG 1.2.)

Standard: Visoka učilišta moraju imati postupke za izradu i odobravanje svojih studijskih programa. Oni moraju biti izrađeni tako da ispunjavaju postavljene im ciljeve, uključujući i predviđene ishode učenja. Kvalifikacije koje se dodjeljuju temeljem programa treba jasno opisati i predstaviti, pozivajući se na odgovarajuću razinu nacionalnog kvalifikacijskog okvira za visoko obrazovanje pa time i na Kvalifikacijski okvir Europskog prostora visokog obrazovanja. **Smjernice:** Studijski programi su sama srž obrazovne misije visokih učilišta. Oni studentima pružaju akademska znanja i vještine, uključujući i one koje su prenosive i mogu utjecati na osobni razvoj studenata te naići na primjenu u njihovim budućim karijerama.

Norma ISO 9001:2015: U skladu s ESG smjernicama standard 1.2. integriran je sa zahtjevom norme ISO: 4.4.1. (utvrditi zahtijevane ulaze i izlaze iz tih procesa), 7.2. kompetencija, 7.3. svijest, 8.3.6. promjene projektiranja i razvoja, 5.1.2. usmjerenost na kupca, 8.3.6. promjene projektiranja i razvoja, 8.5.6. upravljanje promjenama, 5.1.2. usmjerenost na kupca, 8.2. (komunikacija s kupcem).

3.2.1. U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje

- Zdravstveno veleučilište prati potrebe tržišta oko formiranja novih studijskih programa. U izradu istih su uključeni studenti, nastavnici, vanjski dionici te se koristi vanjska ekspertiza, kriteriji vrednovanja su usklađeni s nacionalnim planom i zakonodavstvom.
- Kontinuirani se prate razlozi odustajanja i ispisa sa studija.
- Akreditirani su on-line studijski programi *Sestrinstvo* i *Fizioterapija*

- Objavljen je natječaj za upis studenata na studijske programe Sestrinstvo i Fizioterapija na engleskom jeziku – no zbog premalog broja kandidata nije započelo održavanje nastave
- Program SDS Radna terapija upućen je u postupak akreditacije pri Agenciji za znanost i visoko obrazovanje
- Tijekom 2022. pokrenuto je izvođenje nastave u sklopu programa usavršavanja za poslove operacijske medicinske sestre-instrumentarke / operacijskog medicinskog tehničara-instrumentara
- Održana je edukacija iz terapijskog pristupa: Kognitivna orijentacija na izvedbu okupacija
- Dva su studijska programa u završnoj fazi: Studij Primaljstva, Specijalistički studij anesteziologije i reanimatologije i intenzivnog liječenja
- Kontinuirano se odvija suradnja sa odgovarajućim Sveučilišnim studijima na Sveučilištu u Splitu i Rijeci te Stručnim komorama.
- Učinjene su izmjene i dopuna studijskih programa sukladno protokolu
- Revidirani su izvedbeni planovi nastave svih studija
- Izrađene su analize studijskih programa
- Učinjena je analiza ishoda učenja za sve kolegije s označenim kriterijima ocjenjivanja
- Izvedbeni planovi svih studija Veleučilišta objavljuju se na mrežnim stranicama Veleučilišta.
- Rezultati studentske ankete upotrebljavaju se u postupku vrednovanja kvalitete nastavnog rada nastavnika, kao informacija nastavniku za prilagodbu i unaprjeđenje nastavnog rada, služe kao podloga Prodekanici za nastavu za potrebne aktivnosti, upotrebljavaju se u postupku izmjena i dopuna studijskog programa, te za akreditacijske postupke.
- Veleučilište treba osigurati mehanizme koji će povećati odaziv studenata na ispunjavanje evaluacija.

3.2.1 Zaključak

Mehanizmi za izradu i odobravanje studijskih programa, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja primjenjuju se u cijelosti. Kvalifikacije koje se dodjeljuju temeljem programa pozivaju se na odgovarajuću razinu nacionalnog kvalifikacijskog okvira za visoko obrazovanje. Ishodi učenja i ECTS bodovi se revidiraju i usklađuju sa srodnim institucijama unutar Europske unije. Osigurana su sredstva za planirane aktivnosti. Studenti i drugi dionici uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete.

3.2.2 Preporuke za fazu naknadnog praćenja

- I dalje pratiti potrebe tržišta i stvarati suradnju sa partnerima iz prakse u izradi novih studijskih programa
- Nastaviti provoditi aktivnosti uključivanja i informiranja svih dionika pri donošenju novih dokumenata
- Uključiti i mišljenja i potrebe studenata u stalno i sustavno praćenje studijskih programa i predlaganje novih kolegija.

3.3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta (ESG 1.3.)

Standard: Visoka učilišta moraju osigurati da se programi izvode na način koji potiče studente na preuzimanje aktivne uloge u ostvarivanju procesa učenja i da vrednovanje studenata odražava takav pristup. **Smjernice:** Učenje i poučavanje usmjereni na studenta imaju važnu ulogu u poticanju motiviranosti, samorefleksije i angažmana studenata u procesu učenja. To podrazumijeva pažljivo osmišljavanje studijskih programa i njihovog izvođenja, kao i vrednovanja ishoda.

Norma ISO 9001:2015: U skladu s ESG smjernicama standard 1.3. integriran je sa zahtjevom norme ISO: 4.4.1 (procesi upravljanja kvalitetom) 5.1.2. (usmjerenost na kupca), 7.1. (resursi), 7.1.3. (infrastruktura), 7.1.4. (okruženje za provedbu procesa) 7.1.5. (resursi za nadzor i mjerenje) 7.2. (kompetencija), 8.7. (upravljanje nesukladnim izlazima).

3.3.1 U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje

- Veleučilište je jasno definiralo, za svaki predmet, načine praćenja i ocjenjivanja studenata Pravilnikom o ocjenjivanju, dostupnim na mrežnim stranicama Veleučilišta.

- Svaki predmet ima jasne kriterije, pravila i načine ocjenjivanja, javno su dostupni te objavljeni na mrežnim stranicama Veleučilišta za svaki od predmeta.
- Primjenjuje se načelo jednakosti za sve studente.
- Unutar svakog predmeta nastavnik ima mogućnost obavljanja kolokvija po tematskim cjelinama koji studentima omogućuju jednostavnije polaganje ispita i lakše savladavanje gradiva.
- Oblike provjere znanja odnosno oblik ispita predmetni nastavnik jasno definira u silabusu kolegija te upoznaje s njegovim sadržajem studente na početku nastave.
- Trajna provjera znanja odvija se putem vježbi, seminara i na nastavi, te je definirana unutar svakog predmeta zasebno.
- Veleučilište, u okviru studijskih programa, ima za svaki predmet javno objavljene ispitne rokove i termine kolokvija, preko ISVU sustava, vidljive na Studomatu.
- Studenti su na vrijeme obaviješteni o rezultatima ispita s jasnim obrazloženjem ostvarenog uspjeha te upoznati s mogućnošću žalbe definirano Pravilnikom o ocjenjivanju.
- Veleučilište ima jasno definirani standard pisanja završnih radova, Pravilnikom o završnim radovima, dostupnim na mrežnim stranicama Veleučilišta.
- Kroz Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata Veleučilište ima osigurane mehanizme uvažavanja povreda dužnosti od strane studenata na Veleučilištu.
- Rješavanje zamolbi za priznavanjem ispita te rješavanje žalbi je ubrzano uvođenjem procesa e-zamolbi
- Kontinuirano se provodi analiza prolaznosti studenata i uspješnosti polaganja ispita.
- Veleučilište kontinuirano provodi analizu postignutih rezultata studenata u akademskoj godini te analizu postignutih ishoda učenja.
- Studenti su educirani o važnosti popunjavanja studentske ankete preko Vodiča za studente koji ukazuje na važnost evaluacije u poboljšanju kvalitete svih segmenata nastavnog procesa.
- Veleučilište po dostavljenim izvješćima o ocjenjivanju i uspješnosti provodi korektivne radnje informiranjem nastavnika o ocjenjivanju i uspješnosti od strane studenata, te time potiče nastavnike na korekcije u provođenju nastave

- Veleučilište Moodle platformu koristi se za sve oblike e nastave. Na Moodle platformi postavljeni su svi kolegiji svih studija ZVU-a radi organizacije nastave u e obliku. Na platformi MS Teams organizirana su direktna, online predavanja na svim studijima ukoliko epidemiološka situacija upućuje na e oblik nastave.
- Kontinuirano se provodi nabavka i ažuriranje nastavne literature.
- Veleučilište uvodi različite oblike nastave s naglaskom na nastavu usmjerenu na studenta. U svrhu istog se kontinuirano koristi i informacijski sustav e-učenja za samostalno učenje, provjeru znanja i provjeru ishoda učenja.
- Zdravstveno veleučilište za potrebe izvođenja multimedijalne nastave koristi računalne (stacionarne i mobilne) komplete.
- Računalna oprema se kontinuirano nadograđuje, a svim studentima je dostupan bežični pristup internetu.
- Kontinuirano se jednom godišnje dodjeljuje Dekanova nagrada za iznimno postignute uspjehe u javnom nastupu ili djelovanju u skladu s Pravilnikom o dodjeljivanju nagrade najuspješnijim studentima.
- Omogućeno je studentima korištenje e-udžbenika putem korisničkog imena i lozinke koju dobiva svaki student.

3.3.2 Zaključak

Postoje adekvatni mehanizmi praćenja različitih načina izvođenja nastave te korištenja pedagoških metoda u skladu sa potrebama raznovrsne studentske populacije. Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja istodobno se vrednuju različitim metodama. Pravila, postupci i ocjenjivanje ishoda učenja reguliraju se Pravilnikom o studiranju i Pravilnikom o ocjenjivanju na ZVU.

3.3.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja

- Poticati nastavnike na ispunjavanje ankete o samoevaluaciji, pogotovo asistente.
- Potaknuti veći interes studenata za sudjelovanje u Erasmus + programima

- Nastaviti edukaciju studenata o važnosti ispunjavanja studentske ankete kao prediktora kvalitete nastave na ZVU i napraviti strategiju povećanja broja odaziva studenata na evaluacijski proces.
- Unaprijediti mentorski pristup u radu sa studentima – imenovati studente mentore za pojedine studijske godine i smjerove
- Unaprijediti i olakšati praćenje ishoda učenja i usvajanje vještina na vježbovnoj nastavi uvođenjem e-knjižice studenta
- Proširiti Pravilnik o završnim radovima dopunama o provjeri autentičnosti radova
- Kontinuirano nabavljati potrebnu literaturu u knjižnici.

3.4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje (ESG 1.4.)

Standard: Visoka učilišta moraju dosljedno provoditi unaprijed utvrđene i objavljene propise koji pokrivaju sve faze studiranja, tj. upis, napredovanje kroz studij, priznavanje i certificiranje. **Smjernice:** Osiguravanje uvjeta i podrške nužnih za napredovanje studenata u njihovim akademskim karijerama u najboljem je interesu svakog pojedinog studenta, programa, visokog učilišta i sustava. Neophodno je imati postupke upisa, priznavanja i završavanja koji odgovaraju svrsi, osobito kad su studenti mobilni unutar i među sustavima visokog obrazovanja. Važno je da se politike pristupa, procesi i kriteriji upisa provode dosljedno i transparentno te da se osigurava uključivanje studenata u rad visokog učilišta i uvođenje u program. Visoka učilišta moraju imati procese i alate za prikupljanje, praćenje i djelovanje na temelju informacija o napredovanju studenata. Pravedno priznavanje visokoobrazovnih kvalifikacija, razdoblja studija i prethodnog učenja, što uključuje i priznavanje neformalnog i informalnog učenja, ključni su elementi osiguravanja napretka studenata kroz studij te poticaj za mobilnost.

Norma ISO 9001:2015: U skladu s ESG smjernicama standard 1.4. integriran je sa zahtjevom norme ISO: 4. 4. (upravljanje procesima), 4.4.1. (upravljanje procesima), 4.4.1.c (upravljanje procesima), 5.2. politika, 7.2. kompetencije, 8.1. (operativno planiranje i nadzor), 9 (vrednovanje performansi).

3.4.1 U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje:

- Uspostavljeni mehanizmi i postupci upisa, priznavanja ispita i završetka studija se kontinuirano provode i održavaju.
- Poslovanje veleučilišta je transparentno. Veleučilište provodi Javnu nabavu i Javne natječaje koji su objavljeni na Web stranicama Zdravstvenog veleučilišta.
- Uspostavljeni su mehanizmi kojima se prati napredak studenata.

- Izvannastavna aktivnost i zalaganja studenata kontinuirano se prate i bilježe.
- Kontinuirano se dodjeljuju nagrade najuspješnijim studentima prema Pravilniku o nagrađivanju studenata stručnih i specijalističkih diplomskih studija na Zdravstvenom veleučilištu, a dodjeljuje se na svečanoj sjednici Stručnog vijeća povodom dana ZVU-a u travnju svake godine.
- Kontinuirano se provodi se priznavanje prethodno stečenih ishoda učenja i položenih ispita putem Zamolbe za priznavanje ispita.
- Veleučilište provodi analizu o uspješnosti završenih studija kojom se dobiva pokazatelj o broju studenata koji su izgubili status studenta, odustali od studija ili prekinuli studij iz nekog razloga. Rezultati analize pomažu kako bi se postigle mjere smanjenja prosječnog vremena studiranja te uvidjela prosječna uspješnost studenata izražena kroz ocjenu i u postotku .
- Veleučilište izdaje potvrde o kvalifikaciji za obrazovne programe preddiplomskih stručnih studija koje izvodi Zdravstveno veleučilište, a sukladno Direktivi 2005/36/EZ, što omogućava lakšu nostrifikaciju diplome Veleučilišta na Europskom tržištu rada.
- Vodi se kontinuirana analiza opterećenja nastavnika u nastavnom procesu. Pri planiranju nastave se vodi računa o maksimalnom opterećenju nastavnika.
- Veleučilište kontinuirano provodi svake godine anketu o zadovoljstvu studiranja na Veleučilištu.

3.4.2 Zaključak

Uspostavljeni su mehanizmi kojima se prati napredak studenata. Izvannastavna aktivnost i zalaganja studenata prate se tokom studija i bilježe. Svake godine se dodjeljuju nagrade najuspješnijim studentima. Sustavno se prati učinkovitost mehanizama napretka studenata, priznavanja prethodno stečenih ishoda učenja i kvalifikacija.

3.4.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja

- Nastaviti provoditi analizu ispisanih studenata i definirati mjere poboljšanja.
- Nastaviti provoditi analizu broja završenih i diplomiranih studenata godišnje, prosječne duljine studiranja te prosječne ocjene studiranja za svaki studijski program.

3.5. Nastavno osoblje (ESG1.5.)

Standard: Standard kvalitete nastavnog osoblja stavlja naglasak na ulogu nastavnika u procesu stjecanja znanja, kompetencija i vještina te stvaranju visokokvalitetnog studentskog iskustva. Standard ujedno podrazumijeva i pravedan i transparentan proces zapošljavanja te kontinuiran profesionalni razvoj nastavnika. Za kvalitetu nastavnika i njihov učinkovit rad odgovorno je visoko učilište. **Smjernice:** Uloga nastavnika ključna je u stvaranju visokokvalitetnog studentskog iskustva i omogućavanju stjecanju znanja, kompetencija i vještina. Rastuća raznolikost studentske populacije i veća usmjerenost na ishode učenja zahtijevaju učenje i poučavanje usmjereno na studenta, zbog čega se mijenja i uloga nastavnika (usp. Standard 1.3.).

Norma ISO 9001:2015: U skladu s ESG smjernicama standard 1.5. integriran je sa zahtjevom norme ISO: 7.1.5. resursi za nadzor i mjerenje, 7.1.6 (organizacijsko znanje) 7.2. (kompetencija), 9 (vrednovanje performansi), 8.2.1. (komunikacija s kupcem), 9.1.2. (mjerenje zadovoljstva) 9.1.2. (analiza i vrednovanje 10. (poboljšanje).

3.5.1. U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje:

- U 2022. godini u nastavna zvanja je izabrano ukupno 32 nastavnika zaposlenika i nastavnika na ugovor o djelu. U postojeće zvanje (reizbor) je izabrano 10 nastavnika zaposlenika i nastavnika na ugovor o djelu. U suradničko zvanje je izabrano ukupno 37 zaposlenika i suradnika na ugovor o djelu. Četiri zaposlenika je steklo stupanj doktora znanosti.
- Omjer broja nastavnika i studenata na svim studijima iznosi 1:28
- Nastava se u 2022. godini održavala u skladu s epidemiološkim preporukama i smjernicama većinom u hibridnom obliku. Predavanja, seminari i određeni oblici vježbovne nastave (metodičke vježbe, pretkliničke vježbe) održavani su on-line putem Microsoft Teams-a i BigBlueButton-a na Moodle ZVU te ako su epidemiološki uvjeti dozvoljavali uživo, dok je praktična nastava održavana uživo.
- Nastavnici su istaknuli problem izostanaka studenata sa praktične nastave zbog samoizolacija, kao i problem otkazivanja praktične nastave zbog samoizolacije mentora, no

naglašavaju da su problemi zbog izolacije mentora rješavani preusmjeravanjem studenata na druga radilišta uvijek kada je to bilo moguće.

- Nastavnici su istaknuli problem pasivnog uključivanja dijela studenata u on-line nastavu na način da su priključeni uređajem, ali ne sudjeluju aktivno u nastavi, pogotovo u nastavi predavanja.
- Nastavnici navode određene probleme s nastavničkim ovlastima prilikom predavanja na Teamsu u situacijama kada Studentska služba postavlja linkove za nastavu u raspored (nemogućnost korištenja Chata te Breakout soba za rad u manjim grupama)
- Nastavnici ističu potrebu provođenja metodičkih vježbi uživo u slučaju povoljne epidemiološke situacije
- Nastavnici ističu problem manjka kontrole prilikom provođenja pisanih provjera znanja u online obliku te se predlaže provođenje pisanih provjera uživo ili uvođenja dodatnih elemenata kontrole u slučaju provođenja on-line ispita
- s obzirom na akreditirane online studijske programe Sestrinstva i Fizioterapije nastavnici ističu potrebu aktivnijeg uključivanja studenata u on-line nastavu te boljeg praćenja ostvarivanja pojedinih ishoda učenja kroz samostalni rad, praćenje dovršenosti pojedinih aktivnosti putem Moodla te kombiniranjem sinkrone i asinkrone on-line nastave
- Usvojen je Pravilnik o nagrađivanju izvrsnosti nastavnika i suradnika Zdravstvenog veleučilišta u Zagrebu
- Održano je nekoliko radionica usmjereno na poboljšanje nastavničkih kompetencija: Moodle edukacija napredna razina, interaktivni sadržaji; radionica o vrednovanju ishoda učenja te edukacija za mentore vježbovne nastave na Katedri za zdravstvenu njegu te tečaj za kliničke mentore Katedre za fizioterapiju
- Evaluacija nastavnika od strane studenata putem ISVU sustava i dalje nailazi na problem slabog odaziva studenata
- Raspisan je poziv za financiranje znanstvenih projekata Zdravstvenog veleučilišta gdje su predlagatelji nastavnici Zdravstvenog veleučilišta te je odobreno 14 projekata
- Ostvarena je jedna odlazna mobilnost nastavnika sklopu Erasmus+ programa Ključne aktivnosti 1 (Mobilnost u svrhu učenja za pojedince)

- Završen je projekt Unapređenje i provedba stručne prakse na studiju sestrinstva financiran sredstvima Europskog socijalnog fonda s pozitivnom ocjenom nadležnih tijela
- Tijekom 2022. na Veleučilištu su se provodila tri projekta u sklopu programa Erasmus+ KA2: Undergraduate Physiotherapy Pain Science Curriculum Augmentation Project UPPSAP; Digital education in nursing te Beyond the Emergency. Telecare for Non-Communicable Diseases through Simulation Techniques – BeEmTel Project; u prosincu je započela i provedba projekta Simulation-Based Learning in Occupational Therapy (SIMBA)
 - Održan Simpozij pod nazivom Put primijenjene znanosti u zdravstvenoj skrbi, održan u prosincu 2022. na ZVU

3.5.2 Zaključak

U proteklom periodu nastava se održavala većinom u hibridnom obliku. Nastavnici su u prethodnom periodu stekli iskustvo u on-line nastavi tako da se ona u protekloj godini održavala bez značajnijih poteškoća. Postoje određeni aspekti koji bi se još mogli unaprijediti, kao što je mogućnost bolje kontrole aktivnog sudjelovanja studenata u on-line nastavi te usklađivanje ocjenjivanja s ishodima učenja pojedinog kolegija te vrednovanje pojedinih ishoda učenja tijekom same nastave.

3.5.3 Preporuke za poboljšanje

- Potrebno je i nadalje pružati podršku u e-nastavi, poticati profesionalni razvoj i edukaciju nastavnika, kao i odlaznu mobilnost.
- U provođenju e nastave staviti veći naglasak na asinkronu nastavu
- Uskladiti ocjenjivanje s ishodima učenja u okviru pojedinih kolegija te jasno naznačiti kojim metodama se pojedinih ishodi učenja provjeravaju i kako se oblikuje konačna ocjena na kolegiju.
- Održati edukaciju ocjenjivanja prema ishodima učenja
- Razmotriti nove mehanizme provedbe evaluacije nastave radi postizanja većeg odaziva studenata u studentskim anketama.

- Nastaviti pružati podršku znanstvenoj aktivnosti zaposlenih nastavnika Zdravstvenog veleučilišta.

3.6. Resursi za učenje i podrška studentima (ESG 1.6.)

Standard: Visoka učilišta moraju odgovarajuće financirati aktivnosti učenja i poučavanja te osigurati dostatne i lako dostupne resurse za učenje i podršku studentima. **Smjernice:** Kako bi pružila optimalno iskustvo studiranja, visoka učilišta osiguravaju niz resursa kojima se osigurava podrška u učenju. Resursi variraju od fizičkih, kao što su knjižnice, prostor za rad ili računalna oprema, do ljudskih, u vidu tutora, mentora i drugih savjetnika. Uloga pomoćnih službi osobito je važna u olakšavanju mobilnosti studenata unutar i između različitih sustava visokog obrazovanja.

Norma ISO 9001:2015: U skladu s ESG smjernicama standard 1.6. integriran je sa zahtjevom norme ISO: 5.1.2. (usmjerenost na kupca, 9 (vrednovanje performansi), 5.1.2. (usmjerenost na kupca), 7.1.2. (resursi – ljudi), 7.1.3. (infrastruktura), 9.1.2. (zadovoljstvo), 7.2. (kompetencija), 7.1.3. (infrastruktura), 7.1.4. (okruženje za provedbu procesa), 7.5. (dokumentirane informacije), 7.4. (komunikacija), 8.2.1.c (komunikaciji s kupcem), 9.1.3. (analiza i vrednovanje), 8.2.1. (komunikacija s kupcem).

3.6.1 U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje

- Učionice su adekvatno opremljene informatičkim i ostalim pomagalicama potrebnim za kvalitetno izvođenje nastave
- Radno vrijeme knjižnice, studentske referade i tajništva prilagođeno je obvezama studenata, uz dežurstva u podnevnim satima
- Čitaonica je prostorno primjerena i informatički opremljena.
- Studentima je omogućen pristup e-udžbenicima putem korisničkog imena i lozinke.
- Knjige su dostupne u e knjižari
- Izdana su 2 nova udžbenika, od kojih jedan sveučilišni
- 1. Racz, A., Šverko Grdić, Z. i sur. Klima i klimatske promjene kao izazov održivom razvoju. Zagreb: Zdravstveno veleučilište, 2022.
- 2. Čulina Jurčić, I. Prevencija u dentalnoj medicini. Zagreb: Zdravstveno veleučilište, 2022.

- Tijekom 2022. godine u potpunosti je pripremljeno za izdavanje 5 novih djela koja su sva prošla recenzentski postupak koji je prihvaćen od strane SV i djela su prošla postupak lekture i sada su tisku djela prema sljedećem popisu
- Čukljek, S. Proces zdravstvene njege i odabrane sestrinske dijagnoze. Zagreb: Zdravstveno veleučilište, 2022. (in press)
- Klanjčić M. i sur. Hrvatsko – englesko – njemački glosar medicinske terminologije u zdravstvenim profesijama. Zagreb: Zdravstveno veleučilište, 2022. (in press)
- Žura, N. (ur.) i sur.: Kiseljak, D., Jurak, I., Draženović, J., Vrcić Kiseljak, Lj., Jadanac, M., Rađenović, O. Klinička kineziologija. Zagreb: Zdravstveno veleučilište, 2022. (in press)
- Mihatrov Štefanović. I. (ur.) i sur. Pedijatrija. Zagreb: Zdravstveno veleučilište, 2022. (in press)
- Kurtović, B. i sur. Zdravstvena njega bolesnika kod eksplantacije/ transplantacije. Zagreb: Zdravstveno veleučilište, 2022. (in press)
- U e – izdanju studentima je dostupno ukupno 28 udžbenika, od kojih 2 objavljena u e izdanju i stavljena na web tijekom 2022. godine.
- Studenti imaju mogućnost kopiranja u prostorijama Veleučilišta po povoljnim cijenama.
- Nastavnici su dostupni studentima putem e-maila i tjednih individualnih konzultacija.
- Sustav mentora studijskih godina uspješno se provodi
- Prostor za rad Studentskog zbora je osiguran te se studenti kontinuirano uključuju u brojne izvannastavne/humanitarne aktivnosti.
- Osiguran je odgovarajući prostor za izvođenje svih oblika nastave, opremljen tako da studentima omogući usvajanje znanja i vještina postizanja ishoda učenja te se svake godine nadopunjuje.
- U svim prostorima Zdravstvenog veleučilišta osiguran je pristup bežičnom internetu
- Ured za akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija: prošle godine nije imalo zahtjeva za priznavanjem
- U 2022. godini u sklopu Erasmus+ programa Ključne aktivnosti (Mobilnost u svrhu učenja za pojedince) na Zdravstvenom veleučilištu ostvarene su sljedeće aktivnosti odlazna mobilnost: studenti-studijski boravak: Radna terapija1, Sestrinstvo 1, ukupno2
- Stručna praksa: Radna terapija 3, Fizioterapija 5, ukupno: 8

- Odlazna mobilnost- osoblje: katedra za strane jezike 1
- U 2022. godini u sklopu Erasmus+ programa Ključne aktivnosti 1 (Mobilnost u svrhu učenja za pojedince) na Zdravstvenom veleučilištu ostvarene su sljedeće aktivnosti dolazne mobilnosti: Studenti, Fizioterapija, studijski boravak 1. Osoblje podučavanje Sestrinstvo 1, Fizioterapija 1, Međunarodna mobilnost, Stručn praksa, Sestrinstvo 1
- Ostvareni su međuinstitucionalni ugovori, potpisan je Erasmus+ međuinstitucionalni ugovor s Visokom školom v Celju u trajanju od 2021. do 2027. godine
- Sukladno sklopljenom međuinstitucijskom sporazumu s visokim učilištem iz Berna, Švicarska – Berner Bildungszentrum Pflege na Zdravstveno veleučilište došao je 1 student u sklopu kratkoročne mobilnosti u trajanju od 2 tjedna.
- Tijekom akademske godine 2021./2022. sklopljeno je 7 novih sporazuma u sklopu Erasmus+ programa.
- Studentima je omogućeno sudjelovanje u radu Stručnog vijeća, Odjela za kvalitetu te brojnih povjerenstava ZVU-a.

3.6.2 Zaključak

Studenti su informirani putem nekoliko informacijskih kanala te je rad studentskih službi i knjižnice usklađen je obavezama studenata na studiju. Sudjelovanje studenata u bitnim tijelima i povjerenstvima Veleučilišta je osiguran.

3.6.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja

- Nastaviti povećavati broj raspoložive obavezne literature.
- potrebno je donijeti jasne upute za granicu plagijata za završne radove i seminare u pisanom obliku (PlagScan)
- Poduzeti mjere za poboljšanje izlaznosti studenata na ankete.
- Nastaviti povećavati broj primjeraka obavezne literature te postojeću, staru literaturu, zamijeniti novim izdanjima.
- Uključiti mišljenja i potrebe studenata u predlaganje novih izbornih kolegija
- Provjeriti zadovoljstvo studenata Erasmus programom i njihovu uključenost u program.

3.7 Upravljanje informacijama (ESG 1.7.)

Standard: Visoka učilišta moraju osigurati prikupljanje, analizu i korištenje informacija relevantnih za djelotvorno upravljanje programima i drugim aktivnostima. **Smjernice:** Pouzdani su podaci ključni kako bi se donosile dobro utemeljene odluke i znalo što dobro funkcionira, a na što treba obratiti dodatnu pozornost. Djelotvornim procesima prikupljanja i analize informacija o studijskim programima i drugim aktivnostima, podaci se unose u unutarnji sustav osiguravanja kvalitete.

Norma ISO 9001:2015: U skladu s ESG smjernicama standard 1.7. integriran je sa zahtjevom norme ISO: 4.4. (proces upravljanja kvalitetom), 4.4.1. (poslovni procesi – općenito), 7.5.1. (dokumentirane informacije – općenito), 7.5.2. (izrada i ažuriranje), 7.5.3. (upravljanje dokumentiranim informacijama), 8.8.2. Određivanje zahtjeva za usluge), 9. (vrednovanje), 9.2.2. (provedba internog audita), ISO norma zahtjev / postupak: 10. (poboljšanje), 10.2. (nesukladnost i korektivna radnja).

3.7.1 U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje

- Vijesti i relevantne informacije kontinuirano se objavljuju na mrežnim stranicama Veleučilišta.
- Na Veleučilištu postoji i koristi se ZVU portal (intranet sustav <http://sharepoint.zvu.hr/default.aspx>) s općim stranicama i stranicama Katedri i Službi.
- Studenti imaju mogućnost korištenja cjelokupnog mrežnog sustava (važne obavijesti i korisne informacije) putem korisničke lozinke koju dobiju na početku studija.
- Postoje ažurne posebne tematske mrežne stranice, kao što su: stranice za kvalitetu, Psihološkog savjetovališta, Studentskog zbora, Alumni kluba.
- Mrežna stranica prati potrebe studenata od upisa do završetka studija (u vidu potrebnih informacija i važnih obavijesti).
- U protekloj akademskoj godini elektronički sustav praćenja evidencije planirane i održane nastave (sun.zvu.hr/sys/) je unaprijeđen novim mogućnostima kao npr. Prijava i evidencija odrađene stručne prakse za studij sestrinstva, a u planu je proširenje i na ostale studije.
- Prema potrebi putem ISVU sustava izrađuje se analiza studentske populacije. U akademskoj godini 2021./2022. u sustavu je aktiviralo godinu 4217 studenata, od toga 3209 žena i 1008 muškarac. Prosjek godina iznosi na redovnim studijima 21, na izvanrednim 25 te na specijalističkim 30 godina starosti.

- Provodi se analiza ispisanih studenata. Studenti prilikom ispisa ispunjavaju anketu o razlozima ispisa. U 2021./2022. godini ispisan je 71 student.
- Odjel za kvalitetu redovito, svake godine objavljuje izvješća o provedbi anketa za prošlu akademsku godinu na Web stranici.
- Alumni klub provodi anketu iz koje je između ostalog vidljivo jesu li članovi kluba zaposleni, ako jesu rade li u struci, te koliko im u profesionalnom životu koriste znanja i vještine koje su stekli tijekom studiranja.
- Postoje mailing liste studenata putem kojih se šalju obavijesti po studijima i nastavnim godinama.

3.7.2. Zaključak

Relevantne informacije kontinuirano se objavljuju na mrežnim stranicama. Provodi se praćenje pokazatelja uspjeha i profila studenata, napredovanja, uspješnosti i stope odustajanja od studija. Postoje uhodani mehanizmi prikupljanja podataka o zapošljavanju i karijerama završenih studenata.

3.7.3. Preporuke za poboljšanje kvalitete

- Nastaviti s usavršavanjem informacijskog sustava za upravljanje studentima i nastavnim procesom. Nastaviti prikupljati podatke o zapošljavanju i karijerama studenata.
- Povećati međunarodnu vidljivost publikacija i proširiti diseminaciju istraživanja.

3.8 Informiranje javnosti (ESG1.8.)

Standard: Visoka učilišta moraju objavljivati informacije o svom radu pa tako i o studijskim programima koje izvode. Te informacije moraju biti jasne, točne, objektivne, važeće i lako dostupne. **Smjernice:** Informacije o radu visokog učilišta korisne su potencijalnim i sadašnjim studentima, kao i bivšim studentima, drugim dionicima i javnosti.

Norma ISO 9001:2015: U skladu s ESG smjernicama standard 1.8. integriran je sa zahtjevom norme ISO: 4.4.1. (upravljanje procesima – općenito), 7.1.6 (organizacijsko znanje).

3.8.1 U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je slijedeće stanje

- Kontinuirano se provodi informiranje putem mrežne stranice i drugih medija.
- Na mrežnim stranicama veleučilišta redovito su postavljene informacije o aktivnostima provedenim na Veleučilištu
- Veleučilište redovito održava Dane otvorenih vrata Veleučilišta
- Promotivni i informativni materijali tiskaju se te su izloženi na vidljivim mjestima u prostorijama Veleučilišta.
- Nastavljeno je objavljivanje znanstveno stručnih časopisa Journal of Applied Health Sciences i Croatian Nursing Journal, te časopisa Glasnik Zdravstvenog veleučilišta.
- Veleučilište kontinuirano izdaje vlastito informativno glasilo „Glasnik“.
- Sva izvješća o radu Odjela za kvalitetu, Povjerenstva za kvalitetu i Povjerenstva za unutarnju prosudbu kvalitete objavljuju se na mrežnim stranicama Veleučilišta
- Svi relevantni dokumenti objavljeni su na mrežnim stranicama i redovito se ažuriraju.

3.8.2 Zaključak

Svi relevantni podaci javno su dostupni i redovno ažurirani. Veleučilište kontinuirano radi na informiranju javnosti putem mrežne stranice, drugih medija te na Smotrama Sveučilišta.

3.8.3 Preporuke za fazu naknadnog praćenja

- Kontinuirano i redovito ažurirati sve medijske kanale Veleučilišta .

3.9 Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa (ESG 1.9.)

Standard: Visoka učilišta moraju pratiti i periodički revidirati svoje programe kako bi se osiguralo da oni postižu postavljene ciljeve i ispunjavaju potrebe studenata i društva. Revizije bi trebale biti usmjerene na kontinuirano poboljšavanje programa. O aktivnostima koje se planiraju ili poduzimaju na temelju revizija treba obavijestiti sve dionike na koje se one odnose. **Smjernice:** Cilj je redovitog praćenja, revidiranja i izmjena studijskih programa osigurati njihovo primjereno izvođenje i stvoriti djelotvorno okruženje za učenje i podršku studentima.

Norma ISO 9001:2015: U skladu s ESG smjernicama standard 1.9. integriran je sa zahtjevom norme ISO: 4.4.1 (poslovni procesi-općenito)7.1.2. (zadovoljstvo studenata), 9. (vrednovanje performansi), 9.1.3. (analiza i vrednovanje).

3.9.1 U odnosu na protekli proces unutarnje prosudbe/internog audita utvrđeno je sljedeće stanje

- Veleučilište je vrednovano u postupku reakreditacije visokih učilišta te je Agencija za znanost i visoko obrazovanje donijela akreditacijsku preporuku za izdavanje potvrde za ispunjavanje uvjeta za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja i znanstvene djelatnost.
- Postoji Strategija razvoja Zdravstvenog veleučilišta 2021.- 2025.
- Izrađena SWOT analiza Zdravstvenog veleučilišta za 2022. godinu i prihvaćena je na 4. elektroničkoj sjednici održanoj u siječnju 2022., te u cijelosti objavljeno na mrežnim stranicama Odjela za kvalitetu
- Akreditirani on line studijski programi Sestrinstvo i Fizioterapija.
- Završene su pripreme za izvođenje studijskih programa Sestrinstvo i Fizioterapija na engleskom jeziku
 - Započeto usklađivanje dokumenata sa Zakonom o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti
 - Završen projekt Unapređenje i provedba stručne prakse na studiju sestrinstva financiran sredstvima Europskog socijalnog fonda – pozitivan ocjena nadležnih tijela
- Program Stručnog diplomskog studija Radne terapije upućen je u postupak akreditacije pri Agenciji za znanost i visoko obrazovanje
- U izradi su studijski programi studija Primaljstva i Stručnog diplomskog studija Sestrinstvo u Anesteziologiji i intenzivnoj medicini
- U kontinuitetu se provodi revidiranje sadržaja kolegija od strane nastavnika i njihovo aktualiziranje sukladno novim spoznajama.

- Centar za cjeloživotno učenje ZVU-a Program usavršavanja za poslove operacijske medicinske sestre-instrumentarke / operacijskog medicinskog tehničara-instrumentara, Edukacija iz terapijskog pristupa: Kognitivna orijentacija na izvedbu okupacija

3.9.2 Zaključak

Mehanizmi praćenja i revidiranja studijskih programa na Zdravstvenom veleučilištu su uspostavljeni. Ponuđeni su novi programi, a postojeći se analiziraju s ciljem postizanja adekvatnog odgovora i prilagodbe na potrebe društva i tržišta rada.

3.9.3 Preporuke za poboljšanje

- Nastaviti sustavno revidirati programe sukladno novim spoznajama, potrebama tržišta rada, studenata i društva.
- Uključiti i mišljenja i potrebe studenata u stalno i sustavno praćenje studijskih programa i predlaganje novih kolegija.
- Razmotriti uvođenje ankete za inozemne studente kako bi se prikupile povratne informacije i poboljšala kvaliteta studija.

3.10 Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete (ESG 1.10.)

Standard: Visoka učilišta moraju periodički prolaziti postupke vanjskog osiguravanja kvalitete u skladu s ESG-jem. **Smjernice:** Vanjsko osiguravanje kvalitete u raznim postojećim oblicima može potvrditi djelotvornost unutarnjeg osiguravanja kvalitete, djelovati kao katalizator promjena i ponuditi visokom učilištu nove perspektive. Javnosti i samom visokom učilištu ono, također, pruža informacije kojima se potvrđuje kvaliteta rada visokog učilišta.

4.10.1 Utvrđeno stanje

- Proces Unutarnje prosudbe ove godine održan je u veljači 2023. godine (po ESG standardima usklađenima sa normom ISO 9001:2015.)
- Provedeni su razgovori sa svim dionicima sustava kvalitete preko platforme MS Teams u e obliku, analizirani su prikupljeni podaci i postojeća dokumentacija.
- Povjerenstvo za unutarnju prosudbu izvršilo je uvid u internu dokumentaciju Veleučilišta, te provjerilo usklađenost dokumenata kvalitete („Priručnik osiguranja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu“, dostupan na mrežnim stranicama ZVU-a) s propisima i internim aktima Veleučilišta.
- Zdravstveno Veleučilište dobilo je ponovnu potvrdu ISO standarda 9001:2015 u ožujku 2022. godine
- Veleučilište je vrednovano u postupku reakreditacije visokih učilišta te je Agencija za znanost i visoko obrazovanje donijela akreditacijsku preporuku za izdavanje potvrde za ispunjavanje uvjeta za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja i znanstvene djelatnost.

3.10.2 Zaključak

Mehanizmi i podaci uspostavljenog sustava osiguravanja kvalitete koriste se u potpunosti za pripremu i sudjelovanje u postupcima vanjskog vrednovanja. Svi dionici sustava kvalitete kontinuirano su educirani o važnosti politike kvalitete na Veleučilištu. Prilikom postupka vanjskog osiguravanja kvalitete uočen je kontinuirani i očekivani napredak postignut od posljednjeg takvog procesa.

3.10.3. Preporuke za poboljšanje kvalitete

- Nastaviti kontinuirano educirati sve dionike sustava o kvaliteti.
- Nastaviti i dalje educirati studente o važnosti studentskih anketa.

4. Ocjena sustava osiguravanja kvalitete

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu provelo je postupak unutarnje prosudbe, analiziralo prikupljene podatke i sve relevantne dokumente, a ocjenu sustava osiguravanja kvalitete temelji na spomenutim materijalima, Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u

Europskom prostoru visokog obrazovanja i normi ISO 9001:2015. Konačnu ocjenu povjerenstvo je uskladilo s Kriterijima za audit Agencije za znanost i visoko obrazovanje. Povjerenstvo smatra kako je sustav osiguravanja kvalitete uspostavljen i trenutno se nalazi u razvijenoj fazi u svim elementima vrednovanja.

Povjerenstvo je tijekom postupka utvrdilo snage, slabosti i dobru praksu Veleučilišta, donijelo ocjenu razvijenosti sustava te dalo preporuke za iduće razdoblje.

Snage

Zdravstveno veleučilište je prepoznata ustanova s pedeset pet godišnjom tradicijom i jedina ustanova koja obrazuje šest profila zdravstvenih djelatnika u Republici Hrvatskoj.

- Posjeduje dopusnice Ministarstva znanosti i obrazovanja za izvođenje nastave za 6 dodiplomskih stručnih trogodišnjih studija i 6 specijalističkih diplomskih stručnih dvogodišnjih studija.
- Ukupna ocjena nastavnika - prosjek 13 pitanja, u 2021. godini procijenjena od studenata mjerena studentskom anketom u ak. god. 2020/21 je visoka i bolja u odnosu na prethodno mjerenje (zimski semestar: 4,61 ljetni semestar: 4,64).
- Studentska ocjena zadovoljstva ukupnog studiranja na ZVU u 2021. godini iznosi 3,85.
- Usklađenost stručnih i specijalističkih programa sa sličnim studijskim programima u inozemstvu i bodovnim sustavom ECTS.
- Suradnja sa svim zdravstvenim socijalnim i gospodarskim ustanovama u Zagrebu i regiji tijekom izvođenja praktičnog dijela nastave studijskih programa.
- Za procjenu kvalitete nastavnog procesa sustavno koriste se strukturirani instrumenti.
- U svim tijelima donošenja odluka i razvoja Veleučilišta aktivno su uključeni predstavnici studenata iz Studentskog zbora.
- Svi dokumenti na Veleučilištu usklađeni prema novim Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG-Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area).

- Zdravstveno veleučilište od 2015. godine posjeduje certifikat sustava upravljanja kvalitetom – ISO 9001:2015., a 2017. godine je integrirao sustave kvalitete (ISO i ESG)
- Pravilnikom o nagrađivanju i stipendiranju studenata stručnih i specijalističkih studija, jasno definirani kriteriji stipendiranja i nagrađivanja koja se provode proteklih 10 godina.
- U organizaciji Zdravstvenog veleučilišta sa dugom tradicijom održavaju se Konferencije s međunarodnim sudjelovanjem.
- Izdavačka djelatnost bilježi porast u izdavanju stručnih i drugih pisanih materijala.
- Dobra opremljenost dvorana i praktikuma (kabineti i laboratorij) u nastavnim prostorijama veleučilišta.
- ERASMUS bilježi porast u mobilnosti studenata i nastavnika, te u međunarodnoj suradnji.

Zdravstveno veleučilište je izdavač i nakladnik časopisa za primijenjene zdravstvene znanosti pod nazivom Journal of Applied Health Sciences – JAHS, i u suradnji sa HKMS izdavač i nakladnik časopisa Croatian Nursing Journal.

- Prepoznata suradnja sa lokalnom zajednicom u provedbi različitih javnozdravstvenih aktivnosti u kojima sudjeluju studenti i nastavnici.
- Velika mogućnost zapošljavanja stručnjaka nakon završetka studija na ZVU.
- Prepoznatljivost stručnosti „naših“ završenih studenata kod budućih poslodavaca (dobiveni rezultati mjerenjem).
- Zdravstveno veleučilište je edukacijski centar za Europsko udruženje za međunarodno obrazovanje (EAIE).
- Prvo visoko učilište s certifikatom Eco Scholae .
- Djelovanje Studentskog zbora kao samostalne organizacije.
- U sustav poslovanja uveden E-indeks na svim studijima.
- Povećan prostor (977m²) za nastavne i druge procese (predavanje, vježbe/praktikum, odmor...)

- Ustrojen Centar za cjeloživotno obrazovanje.
- U potpunosti ustrojeno e-učenje, (Moodle sustav)
- Uspostavljen centralni sustav za provjeru autentičnosti na ZVU (omogućen pristup softveru PlagScan svim studentima i djelatnicima Zdravstvenog veleučilišta)

Slabosti

Nedovoljan broj nastavnika i suradnika u znanstveno nastavnom zvanju. •

Ograničena mogućnost zapošljavanja nastavnika i suradnika na teret Ministarstva znanosti i obrazovanja RH.

- Nedovoljno aktivno sudjelovanje Zdravstvenog veleučilišta u stručno-znanstvenim projektima u Hrvatskoj.
- Nezadovoljavajuća međunarodna mobilnost nastavnika i studenata.
- Nezadovoljavajuća razina znanstvene produktivnosti

Dobra praksa

Kontinuirano obrazovanje nastavnog i nenastavnog osoblja.

- Veći utjecaj zdravstvene politike u području razvoja zdravstva i društva u cjelini.
- Jačanje suradnje s Komorama svih djelatnika u zdravstvu.
- Širenje Veleučilišta na regiju i otvaranje novih studijskih programa temeljem analize tržišta rada.
- Snažnije profiliranje postojećeg časopisa Croatian Nursing Journal i Journal of Applied Health Sciences
- Pokretanje edukacija putem Centra za cjeloživotno obrazovanje.
- Pokretanje studijskih programa na engleskom jeziku.

- Pokretanje on line studijskih programa.
- Jačanje međunarodne mobilnosti nastavnika i studenata kroz program ERASMUS+ te druge oblike suradnje.
- Unaprjeđenje suradnje sa stranim nastavnicima i poticanje dolazne mobilnosti nastavnika.
- Daljnja implementacija suvremenih metoda poučavanja u nastavni proces.
 - Veća dostupnost knjižničnoga fonda; dostupnost nastavnih materijala u digitalnom obliku (E- knjižara)
- Samostalno i partnersko provođenje Projekata iz EU fondova.
- Translacijska i klinička istraživanja kroz Centar na ZVU-a, te suradnja sa srodnim centrima.
- Uključivanje nastavnika u znanstveno-istraživački rad.
- U odnosu na prethodne godine povećani je broj nastavnika i suradnika u znanstveno - nastavnom zvanju i nastavnika s doktoratima znanosti.

Prijetnje i rizici

Ekonomsko stanje u R. Hrvatskoj (Pandemija Covidom – 19; financijske (ne)/mogućnosti plaćanja studija iz osobnih sredstava).

- Smanjeno zanimanje za studiranje na Specijalističkim studijima zbog nereguliranih stečenih kompetencija u procesu rada.
- Nemogućnost nastavka školovanja na doktorskom studiju u R. Hrvatskoj.
- Konkurentno obrazovanje istih profesija na Veleučilištima i Sveučilištima u R. Hrvatskoj.
- Neravnotežan položaj studenata veleučilišta i sveučilišta.

Opće preporuke

- Održavati visoku razinu uključenosti svih dionika u SOK.
- Održavati transparentnost SOK-a koji pruža podršku održavanju ravnoteže između odgovornosti, povjerenja i potreba za promjenama.
- Raditi kontinuirano na održavanju postignutih uvjeta za dobivene dopusnice.

KRITERIJI ZA AUDIT

Elementi vrednovanja	Početna faza	Razvijena faza	Napredna faza
1. Politika kvalitete <i>Temelj procesa; opći smjer i ciljevi vezani uz kvalitetu svih aktivnosti i procesa kojima se ostvaruje misija visokog učilišta</i>	Politika kvalitete predstavlja zajedničko poimanje kvalitete na razini visokog učilišta te je okvir za djelovanje na institucijskoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini. Politika kvalitete sukladna je strateškom usmjerenju, misiji i viziji visokog učilišta i ostvaruje se u nekim djelatnostima i organizacijskim procesima. Pri kreiranju i prihvaćanju razvojnih politika VU djelomično se koriste informacije sustava osiguravanja kvalitete. Unutarnji i vanjski dionici nisu uključeni ili su nedovoljno uključeni u ovaj proces.	Politika kvalitete predstavlja zajedničko poimanje kvalitete na razini visokog učilišta; ona na odgovarajući način izražava opći smjer i ciljeve vezane uz kvalitetu svih aktivnosti i procesa te je okvir za djelovanje na institucijskoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini. Politika kvalitete sukladna je strateškom usmjerenju, misiji i viziji visokog učilišta i ostvaruje se u temeljnim djelatnostima i organizacijskim procesima. Pri kreiranju i prihvaćanju razvojnih politika VU koriste se relevantne informacije sustava osiguravanja kvalitete. Unutarnji i vanjski dionici uključeni su u ovaj proces.	Politika kvalitete predstavlja zajedničko poimanje kvalitete na razini visokog učilišta; ona na odgovarajući način izražava opći smjer, ciljeve vezane uz kvalitetu svih aktivnosti i procesa, vrijednosti, etička načela i dobru praksu u osiguravanju kvalitete te je okvir za djelovanje na institucijskoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini. Sustav osiguravanja kvalitete odražava strateško usmjerenje VU i relevantne i racionalne ciljeve, uz jasnu poveznicu strateških ciljeva s održivim razvojem društva u cjelini. Politika kvalitete jasno je vidljiva u svim djelatnostima i organizacijskim procesima. Pri kreiranju i prihvaćanju razvojnih politika VU koriste se relevantne informacije sustava osiguravanja kvalitete kako bi se stvorilo poticajno okruženje za daljnji razvoj. Unutarnji i vanjski dionici aktivno uključeni su u ovaj proces i doprinose razvoju sustava.
2. Planiranje i upravljanje <i>Utvrđivanje ciljeva u svrhu ostvarivanja misije visokog učilišta; utvrđivanje sastavnih procesa i resursa potrebnih za njihovo ostvarivanje; utvrđivanje rizika i prilika; upravljanje procesima</i>	U procesu planiranja djelomično se koriste informacije sustava osiguravanja kvalitete. Proces planiranja uključuje definiranje resursa, odgovornosti, rokova, rezultata, pokazatelja uspješnosti i načina izvješćivanja o realizaciji planova za neke aktivnosti visokog učilišta. Visoko učilište ima neke mehanizme prikupljanja i vrednovanja informacija vezanih za ljudske resurse. Visoko učilište ima neke mehanizme prikupljanja i vrednovanja informacija vezanih za materijalne resurse.	Relevantne informacije sustava osiguravanja kvalitete koriste se u procesu planiranja. Proces planiranja uključuje definiranje resursa, odgovornosti, rokova, rezultata, pokazatelja uspješnosti i načina izvješćivanja o realizaciji planova za temeljne aktivnosti visokog učilišta. Visoko učilište ima uspostavljene mehanizme prikupljanja i vrednovanja informacija vezanih za ljudske resurse. Visoko učilište ima uspostavljene mehanizme prikupljanja i vrednovanja informacija vezanih za materijalne resurse.	Relevantne informacije sustava osiguravanja kvalitete, uključujući i rezultate procjene rizika, koriste se u procesu planiranja. Proces planiranja uključuje jasno definiranje resursa, odgovornosti, rokova, rezultata, pokazatelja uspješnosti i načina izvješćivanja o realizaciji planova za sve aktivnosti visokog učilišta. Visoko učilište ima uspostavljene učinkovite mehanizme prikupljanja i vrednovanja informacija vezanih za ljudske resurse. Visoko učilište ima uspostavljene učinkovite mehanizme prikupljanja i vrednovanja informacija vezanih za materijalne resurse.

Sadržaj ovoga dokumenta isključiva je odgovornost Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

3. Provedba i praćenje <i>Provedba planiranih procesa; praćenje provedbe</i>	Postoji sustav praćenja kvalitete provedbe procesa i aktivnosti te ostvarivanja prihvaćenih ciljeva. Sustav osiguravanja kvalitete pruža potporu praćenju kvalitete provedbe procesa i aktivnosti te ostvarenju prihvaćenih ciljeva. Prikupljaju se, analiziraju i koriste podaci za upravljanje nekim temeljnim aktivnostima VU. Procedure osiguravanja kvalitete potiču razvoj kulture kvalitete.	Postoji sustav praćenja kvalitete provedbe svih faza procesa i aktivnosti te ostvarivanja prihvaćenih ciljeva. Sustav osiguravanja kvalitete pruža potporu praćenju kvalitete provedbe procesa i aktivnosti te ostvarenju prihvaćenih ciljeva. Osigurano je prikupljanje, analiziranje i korištenje podataka za upravljanje relevantnim aktivnostima VU. Procedure osiguravanja kvalitete potiču razvoj kulture kvalitete i nekih djelatnosti visokog učilišta.	Postoji učinkovit sustav praćenja kvalitete provedbe svih faza procesa i aktivnosti te ostvarivanja prihvaćenih ciljeva. Osigurano je prikupljanje, analiziranje i korištenje podataka za upravljanje svim aktivnostima VU. Procedure osiguravanja kvalitete rezultiraju razvojem kulture kvalitete i svih djelatnosti visokog učilišta (prema ESG-standardima).
4. Procjena <i>Evaluacija planiranih procesa i rezultata procesa u odnosu na definirane ciljeve; analiziranje i izvješćivanje o rezultatima procjene</i>	Sustav za osiguravanje kvalitete povremeno prolazi postupke unutarnjeg i vanjskog vrednovanja. Procesi VU vrednuju se tijekom i na kraju procesa. Kvaliteta rezultata procesa većim je dijelom temeljena na pojedinačnim naporima.	Sustav za osiguravanje kvalitete periodički prolazi postupke unutarnjeg i vanjskog vrednovanja te se djelomično revidira temeljem rezultata tih vrednovanja. Dionici se o tome pravovremeno izvješćuju. Procesi VU vrednuju se tijekom i na kraju procesa, a rezultati se koriste u planiranju i odlučivanju. Kvaliteta rezultata procesa uglavnom je odraz skupnih napora na razini VU.	Sustav za osiguravanje kvalitete periodički se revidira i unapređuje temeljem redovnih postupaka unutarnjeg i vanjskog vrednovanja u skladu s ESG-em, a dionici se o tome pravovremeno izvješćuju. Procesi VU vrednuju se tijekom i na kraju procesa u smislu svrsishodnosti, a rezultati se sustavno koriste u planiranju i odlučivanju. Kvaliteta rezultata procesa u potpunosti je rezultat sustavnih skupnih napora na razini VU.
5. Poboljšanja, inovacije i utjecaj <i>Primjena mjera za poboljšanje temeljem rezultata evaluacije procesa; inovacije u procesima; utjecaj procesa osiguravanja kvalitete na razvoj visokog učilišta</i>	Razvoj i unapređenje kvalitete nekih djelatnosti i procesa visokog učilišta temelje se na analizama i podacima prikupljenim kroz aktivnosti sustava osiguravanja kvalitete. Postoje aktivnosti vezane uz provjeru učinkovitosti sustava za osiguravanje kvalitete. Provode se analize procesa unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete. Sustav osiguravanja kvalitete djelomično je koherentan.	Razvoj i unapređenje kvalitete temeljnih djelatnosti i procesa visokog učilišta temelje se na analizama i podacima prikupljenim kroz aktivnosti sustava osiguravanja kvalitete. Učinkovitost nekih aspekata sustava za osiguravanje kvalitete utemeljena je na dokazima. Provodi se vrednovanje utjecaja procesa unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete. Sustav osiguravanja kvalitete je koherentan.	Razvoj i unapređenje kvalitete svih djelatnosti i procesa visokog učilišta temelje se na analizama i podacima prikupljenim kroz aktivnosti sustava osiguravanja kvalitete. Učinkovitost svih aspekata sustava za osiguravanje kvalitete utemeljena je na dokazima. Zajednički utjecaj koji procesi unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete imaju na razvoj VU analiziraju se i prate. Sustav osiguravanja kvalitete je koherentan i svrsishodan.

5. Period praćenja i naknadna unutarnja prosudba

S obzirom na uočeno stanje, Povjerenstvo za unutarnju prosudbu će u periodu od slijedeća tri mjeseca vršiti kontinuirano praćenje napredovanja Veleučilišta na pojedinim standardima, a u skladu sa preporukama koje je dalo u ovom Izvješću.

Povjerenstvo posebno ističe slijedeće obveze Veleučilišta:

- Osmisliti mehanizme koji će omogućiti povećanje odaziva kako studenata tako i nastavnog osoblja na (samo) evaluaciju nastavnog procesa.
- Raditi kontinuirano na održavanju postignutih uvjeta za dobivene dopusnice.

Završno izvješće o provedenoj unutarnjoj prosudbi nakon faze naknadnog praćenja sadržavati će konačnu prosudbu Povjerenstva o učinkovitosti i svrsishodnosti sustava osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta.

KLASA:
URBROJ:

Zagreb, 01. ožujka 2023.

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete:

Tatjana Njegovan Zvonarević, prof.

Melita Rukavina, prof.

Dr.sc. Martina Smrekar, mag.med.techn.

Ivica Pripeljaš, bacc.ing.techn.inf.

Prof. dr. sc. Igor Filipčić, prof. v.š.

Paula Cveniće, predstavnik studenata

6. PRILOZI

Prilog 1. Dokumenti za provedbu unutarnje prosudbe

Prilikom provedbe postupka Unutarnje prosudbe sustava kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu Povjerenstvo za unutarnju prosudbu koristilo je slijedeće dokumente i mrežne stranice:

<http://www.zvu.hr/>

<http://www.zvu.hr/kvaliteta>

<http://www.zvu.hr/o-veleucilistu-akti/>

<http://www.zvu.hr/organizacijska-struktura/>

- Statut Zdravstvenog veleučilišta 2014.
- Pravilnik o studijima Zdravstvenog veleučilišta
- Pravilnik o radu
- Pravilnik o provođenju anketa na Zdravstvenom veleučilištu, revidirana verzija 2016.
- Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata
- Pravilnik o odgovarajućim akademskim i stručnim nazivima i izdavanju potvrde o odgovarajućem stručnom nazivu stečenom na Zdravstvenom veleučilištu u Zagrebu
- Pravilnik o izdavačkoj djelatnosti Zdravstvenog veleučilišta
- Statut studentskog zbora Zdravstvenog veleučilišta
- Pravilnik o nagrađivanju studenata stručnih i specijalističkih diplomskih studija na Zdravstvenom veleučilištu
- Pravilnik o akademskom priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija provedenog na inozemnoj visokoškolskoj ustanovi
- Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete Zdravstvenog veleučilišta
- Pravilnik o radu katedri
- Priručnik osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu
- Zapisnici Stručnog i Upravnog vijeća
- Etički kodeks Zdravstvenog veleučilišta
- Pravilnik o završnim radovima na Zdravstvenom veleučilištu
- Protokol izmjena i dopuna studijskih planova i programa Zdravstvenog veleučilišta

- Minimalni kriteriji za sudjelovanje gosta predavača u nastavi na studijima Zdravstvenog veleučilišta
- Protokol organizacije studijskih putovanja studenata specijalističkih diplomskih stručnih studija
- Pravilnik o školovanju i usavršavanju nastavnika i zaposlenika Veleučilišta
- Pravilnik o provedbi stručne prakse
- Pravilnik o općoj ocjeni studija
- Odluka o organizaciji izbornih kolegija na Zdravstvenom veleučilištu
- Pravilnik o ocjenjivanju
- Statut Alumni kluba Zdravstvenog veleučilišta 2015.
- Strategija osiguravanja kvalitete na ZVU
- Plan aktivnosti osiguravanja kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu za 2022. godinu
- Izvještaj o provedbi programa Erasmus + u akademskoj godini 2021./2022. godinu
- Izvještaj o održanoj nastavi u akademskoj godini 20201./2022.
- Strategija razvoja stručnog i znanstveno-istraživačkog rada zdravstvenog veleučilišta za razdoblje od 2020. do 2024. godine

Prilog 2. Odluka o imenovanju Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete

Na temelju članka 28. Statuta Zdravstvenog veleučilišta, Vijeće Zdravstvenog veleučilišta donijelo je na svojoj 13. elektroničkoj sjednici, održanoj od 31. siječnja do 1. veljače 2023. godine slijedeću

odluku o imenovanju članova Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete

1. Tatjana Njegovan Zvonarević, prof.
2. Melita Rukavina, prof.
3. Dr.sc. Martina Smrekar, mag.med.techn.
4. Ivica Pripeljaš, bacc.ing.techn.inf.
5. Prof. dr. sc. Igor Filipčić, prof.v.š.
6. Paula Cvenić, predstavnik studenata

Povjerenstvo je sa radom započelo 10. veljače 2023. godine te zaključno sa sastankom održanim 27. veljače 2023. održalo ukupno pet sastanka.

Prilog 3. Primjeri anketa koje se provode kontinuirano na Zdravstvenom veleučilištu

- ANKETA O MOTIVIRANOSTI UPISA STUDIJA NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU
<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/1.ANKETA-O-MOTIVIRANOSTI-UPISA-STUDIJA-NA-ZVU.pdf>
- ANKETA O KVALITETI RADA KNJIŽNICE NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU
<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/anketa-knjiznica1.pdf>
- ANKETA ZA POSLODAVCE I POTENCIJALNE POSLODAVCE O STUDENTIMA KOJI SU ZAVRŠILI STUDIJ NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU
<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/anketa-poslodavci.pdf>
- SAMOEVALUACIJA NASTAVNIKA, ASISTENATA I STRUČNIH SURADNIKA
<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/anketa-samoevaluacija1.pdf>
- ANKETA ZA POSLODAVCE O ZADOVOLJSTVU STUDENTIMA NA PRAKSI
<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/anketa-zadovoljstvo-studentima-na-praksi1.pdf>
- ANKETA ALUMNI
<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/anketa-alumni3.pdf>
- ANKETA O ZADOVOLJSTVU TEHNIČKO-ADMINISTRATIVNIM OSOBLJEM I PODRŠKOM NA ZDRAVSTVENOM VELEUČILIŠTU
<http://www.zvu.hr/wp-content/uploads/anketa-zadovoljstvo-osobljem4.pdf>

Prilog 4. Plan unutarnje prosudbe sustava kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu veljača 2023.

1. DAN – utorak 21.02.2023.			
Aktivnost i predviđeno vrijeme		Dionici	Teme za razgovor i raspravu
Razgovor s Studentskom službom, predstavnikom knjižnice ZVU , Voditeljicom Erasmus programa	<i>Predstavnici Studentske službe, knjižnica,i erasmus programa ZVU- a</i>	Ivana Hrastović Mladen Mihoci Dušan Dojčinović Martina Klanjčić	reorganizacija studentske službe uvođenje novih (unapređenje starih procesa) od prethodne prosudbe, plan-implementacija izrada rasporeda zadovoljstvo komunikacije sa studentima (procesi i aktivnosti) zadovoljstvo komunikacije sa nastavnicima praćenje novih procesa program PlagScan
Razgovor s Informatičkom i tehničkom službom ZVU	<i>Voditelj informatičke i tehničke službe ZVU</i>	Ozren Digula	Intranet ISVU sustav Upravljanje informacijama Dokumentacijska i informatička infrastruktura sustava za e nastavu Online organizacije virtualnih učionica Edukacija Moodle
Stručne službe ZVU	<i>Voditeljice računovodstva ZVU, kadrovske službe ZVU i službe javne nabave ZVU</i>	Tihana Čurković Marija Kozina Natalija Digula	postupci javne nabave postupci i natječaji za izbor u nastavna zvanja online organizacija rada kadrovska politika

Aktivnost i predviđeno vrijeme		Dionici	Teme za razgovor i raspravu
Razgovor s Upravom ZVU	<i>Dekan ZVU</i>	Prof.dr.sc. Krešimir Rotim	ciljevi cjelokupne organizacije
	<i>Prodekanica za nastavu</i>	Doc.dr.sc. Snježana Čukljek, prof.v.š.	promjene od prethodne UP novi obrazovni programi organizacija i provedba e nastave
	<i>Prodekan za studente</i>	Dr.sc. Ozren Rađenović	Spremnost studenata na e nastavu Zadovoljstvo e nastavom iz perspektive studenata
	<i>Glavni tajnik ZVU-a</i>	Nenad Mojsović, dipl.iur.	opremljenost i funkcionalnost prostora ZVU -a novi prostori ZVU-a na Ksaveru administrativno - tehnički resursi
1. DAN – utorak 21.02.2023.			
Aktivnost i predviđeno vrijeme		Dionici	Teme za razgovor i raspravu
Razgovor s Odjelom za kvalitetu ZVU <i>Online MS Teams</i>	<i>Voditeljica Odjela za kvalitetu ZVU i članovi povjerenstva za kvalitetu</i>	Mara Županić, dipl.med.techn. Iva Takšić, dipl.psih. Dušan Dojčinović, bacc.physioth. Mirjana Telebuh, bacc.physioth.	sustav kvalitete i noviteti od protekle UP pristup informacijama sustava za kvalitetu kultura kvalitete na ZVU plan aktivnosti i realizacija plana - buduće aktivnosti nove strategije studentske ankete

Razgovor s Voditeljima studija i predstavnicima Pročelnika katedri ZVU <i>Online MS Teams</i>	<i>Voditelji studija, Koordinator specijalističkih studija</i>	Dr.sc. Biserka Sedić, prof.v.š. Dr.sc Lana Feher Turković	organizacija e nastave 30%, rasporedi, planiranje nastave e knjižica vježbovne nastave (novo) rasporedi – studentska služba znanstveni projekti suradnja sa drugim visokoškolskim ustanovama suradnja sa stručnim društvima stručno i znanstveno usavršavanje nastavnika Uključiti mišljenja i potrebe studenata u predlaganje novih kolegija. ocjenjivanje ishoda učenja online i obično
	<i>i</i> <i>Pročelnici katedri</i>	Štefanija Ozimec dipl.med.tech. Aleksandar Racz, prof.v.š. Dr.sc. Ana Mojsović Čuić Martina Klanjčić, prof Dalibor Kiseljak, dipl.physioth. Dr.sc. Andreja Bartolac	
Razgovor s predstavnicima nastavnika ZVU <i>Online MS Teams</i>	<i>Nastavnici ZVU</i>	Dr.sc. Biljana Kurtović Dr.sc. Boris Ilić Zrinka Pukljak, prof. Lada perković, prof.	Organizacija i provedba e nastave edukacija za e nastavu Moodle pripremljenost studenata na e nastavu (iskustva) pravilnik o nagrađivanju zaposlenika Erasmus program PlagScan ocjenjivanje ishoda učenja online i obično

Razgovor s predstavnicima studenata ZVU Online MS Teams	Predstavnici Studenata stručnih i specijalističkih studija ZVU		e nastava organizacija i provedba e ispiti prijave i organizacija zadovoljstvo e nastavom literatura za ispite, opremljenost knjižnice mobilnost studenata evaluacije nastavnog procesa program PlagScan studenti-mentori nedolično akademsko ponašanje i procedure za neetičko ponašanje mišljenja i potrebe studenata u predlaganje novih kolegija. ocjenjivanje ishoda učenja online i redovni studij
2. DAN			
Sastanak Povjerenstva za unutarnju prosudbu ZVU		Izrada zaključaka i preporuka	
3. DAN			
Sastanak s Odjelom za kvalitetu		Informiranje s konkretnim nalazima i preporukama	
Sastanak s Upravom ZVU-a		Informiranje Uprave Veleučilišta sa zaključcima i preporukama Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete ZVU	



ZDRAVSTVENO VELEUČILIŠTE
UNIVERSITY OF APPLIED HEALTH SCIENCES

KLASA: 007-02/23-06/07
URBROJ: 251-379-9-23-07
Zagreb, 29. ožujka 2023.

Na temelju članka 28. Statuta Zdravstvenog veleučilišta, Vijeće Zdravstvenog veleučilišta donijelo je na svojoj 14. redovnoj sjednici, održanoj 29. ožujka 2023. godine sljedeću

ODLUKU

o prihvatanju Izvješća o unutarnjoj prosudbi sustava za osiguravanje kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu 2022. godine

Obrazloženje

Tatjana Njegovan Zvonarević, prof., predložila je članovima Vijeća donošenje odluke o prihvatanju Izvješća o unutarnjoj prosudbi sustava za osiguravanje kvalitete na Zdravstvenom veleučilištu 2022. godine.

Na svojoj 14. redovnoj sjednici održanoj 29. ožujka 2023. godine, Vijeće je donijelo odluku kao u dispozitivu.



Dekan

Prof. dr. sc. Krešimir Rotim

Sculm

O tome obavijest:

1. Pismohrana - ovdje

J. Fritkova